foxku (WIGAN) 'k{kf.kd eukfoKku lsok

foxku MBC

cky ,o ;qok lsok,a

lsok Lrj funsZf'kdk

2006-2007

यह निर्देशिका वेबसाइट www.wiganschoolsonline.net (Access और Inclusion खंड) पर रखी जाएगी और कम से कम वार्षिक तौर पर अद्यतन की जाएगी।

fe'ku oä0;

शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा (Educational Psychology Service) एक ऐसे शैक्षणिक व्यवस्था के विकास और समर्थन में मनोविज्ञान को लागू करेगी, जिसमें सभी बच्चों को सम्मिलित और मूल्यांकित किया जाता है और उनके पास पूर्ण वयस्क बनने के लिए प्रत्येक अवसर हो।

'k{kf.kd euksfoKku lsok (Educational Psychology Service)

irk

The Investment Centre,
Waterside Drive,
Wigan,
WN3 5BA.

टेलीफोन

01942 705422

QDl

01942 705323

fo"k; lwph

v/;k;

1 स्टाफ की सूची

2 क्षेत्रीय दल

3 शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा द्वारा प्रस्तावित कार्य क्षेत्र

4 शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा का कार्य

5 सेवा के संदर्भ में विगान का आरंभिक वर्षों का मॉडल

6 प्राथमिक बाल मानसिक स्वास्थ्य सेवा (Primary Child Mental Health Service) के साथ शैक्षणिक मनोविज्ञान की संलग्नता

7 शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा से स्कूल/सेटिंग्स/एजेंसियां क्या अपेक्षा कर सकती हैं

8 शैक्षणिक मनोविज्ञान समय का सर्वोत्तम उपयोग कैसे किया जाए

1. LVkQ dh lwph

uke	in		FT
एम्मा एटकिस	वरिष्ठ शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(SEP)	0.7
टीना डिलन	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
डेबी हॉफनर	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
राशेल हार्टले	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
कैट्रिओना होगन	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
कैरोलिन गोमेज	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
नुपुर गुप्ता	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
हीथर फेल्स्टन	वरिष्ठ प्रैक्टिशनर शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(SPEP)	1.0
साइमन जेनर	मुख्य शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(PEP)	1.0
विविएन रैन्किन	वरिष्ठ प्रैक्टिशनर शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(SPEP)	1.0
लिजी राथ	शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(EP)	1.0
एरिक सिल्क	वरिष्ठ प्रैक्टिशनर शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(SPEP)	0.5
लुइस ट्यूर्सले	वरिष्ठ शैक्षणिक मनोविज्ञानी	(SEP)	1.0

lgk;d LVkQ

uke	in	FT
एनिड सिल्वेस्टर	कार्यलय प्रबंधक	1.0
विव हेस्लर	वैयक्तिक सहायता सहायक	0.4
बारबरा फिटन	लिपिक सहायक	0.5

2. {k=h; ny

if'pe	e/;	iwo
लुइस ट्यूर्सले (SEP)	(SEP) पद खाली	एम्मा एटकिस (SEP) – 0.7
टीना डिलन	नुपुर गुप्ता	राशेल हार्टले
एरिक सिल्क (SPEP) 0.5	कैरोलिन गोमेज	डेबी हाफनर
विव रैंकिन (SPEP)		
लिजी राथ		

सभी वरिष्ठों के प्रबंधन/रणनितिक कार्य के लिए 0.5 पूर्णकालिक समतुल्य (fte) है। प्राथमिक बाल एवं मानसिक स्वास्थ्य (Primary Child and Mental Health) दल को विव रैंकिन 0.5 पूर्णकालिक समतुल्य (fte), हीथर फेल्स्टन एवं टीना डिल्लन 0.4 और एम्मा एटकिस 0.2 देते हैं। यह सेवा आरंभिक वर्षो को 1.6 पूर्णकालिक समतुल्य (fte) भी प्रदान करती है।

जनवरी, 2006 में इनको क्षेत्रीय दलों में शामिल किया जाना है

- कैट्रिओना होगन
- हीथर फेल्स्टन (SPEP)

साइमन जेनर, PEP, सभी क्षेत्रों की कुछ सेटिंग्स को कवर करती हैं और स्थानापन्न कवर का भी उपयोग किया जाता है (उदाहरण के लिए बिल ऐंस्ली SPEP)

सभी शैक्षणिक मनोविज्ञानियों के पास ब्रिटिश मनोवैज्ञानिक संस्था (The British Psychological Society) के द्वारा पंजीकरण हेतु स्नातक आधार के रूप में मान्यता प्राप्त एक डिग्री है, इसके अतिरिक्त शैक्षणिक मनोविज्ञान में अतिरिक्त योग्यता है और ये एक वर्ष के पर्यवेक्षित कार्यव्यवहार के बाद अधिकृत स्थिति के योग्य है। वर्तमान दल के सभी लोगों के पास न्यूनतम दो वर्ष तक पढ़ाने का अनुभव है।

नियमित रूप से अद्यतन किया गया जारी पेशेवर विकास (CPD) अधिकृत स्थिति को बनाए रखने के क्रम में होता है, दल में बहुत से लोगों के पास अतिरिक्त योग्यताएं, जैसे कि डॉक्टरेट और विशेषज्ञता के कई क्षेत्रों में विशिष्ट योग्यताएं हैं।

3. 'kS{kf.kd euksfoKku lsok (The Educational Psychology Service) }kjk çLrkfor dk;Z{ks=

fofHkUu Lrjksa ij dk;Z

- राष्ट्रीय (जैसे, राष्ट्रीय शोध परियोजनाएं)
- स्थानीय प्राधिकरण
- अन्य सेवाओं के साथ
- स्कूल/सेटिंग्स/माता–पिता/देखभालकर्ता
- समूह
- व्यक्ति

gekjs }kjk mi;ksx esa yk, tkus okys midj.k

- परामर्श (बाद में देखें)
- प्रेक्षण/विचार–विमर्श कार्यक्रमों का क्रियान्वयन/परीक्षण (बाद में देखें)
- व्यवस्थागत कार्य (बाद में देखें)
- प्रशिक्षण और विकास
- समस्या समाधान
- अन्य एजेंसियों के साथ काम

dk;Z{ks= dk mnkgj.k

- आरंभिक वर्ष
- सकारात्मक मानसिक स्वास्थ्य को प्रोत्साहन
- आउट ऑफ बरो मूल्यांकन और कार्य
- संकटकालीन स्थिति का कार्य
- अन्य एजेंसियों के साथ काम
- राष्ट्रीय/स्थानीय शोध
- स्कूल/सेटिंग्स आधारित कार्य
- SEN के वैधानिक मूल्यांकन के एक हिस्से के तौर पर मनोवैज्ञानिक परामर्श लिखना

le; dh çkFkfedrk dSls r; dh tkrh gS

उतना EP समय, जितना कि विन्यास में एक ऐसे समय के ''ऊपरी हिस्से'' के साथ जाता है, जो आरंभिक वर्षों, प्राथमिक बाल मानसिक स्वास्थ्य टीम [Primary Child Mental Health Team (PCMHT)] परियोजना आधारित कार्य, आऊट ऑफ बरो, जारी पेशेवर विकास (CPD) और अन्य एजेंसी कार्य के लिए है। स्कूलों को दिए गए समय के मामले में हम अन्य प्राधिकारियों की ही तरह हैं।

नियमित योजना बैठकें आवंटित समय के सर्वोत्तम उपयोग के लिए प्राथमिकता तय करने में मदद करती हैं। इस समय की, सभी स्कूलों के लिए एक आधाररेखा समय के बाद स्कूल के आकार और सामाजिक–आर्थिक आवश्यकता से संबंधित एक सूत्र के आधार पर गणना की जाती है।

2005/06 में (सितम्बर और जून के बीच) EPS के पास, सेवा के लिए लगभग 7,000 युवा लोगों के एक खुले मामले के साथ, 781 नए वैयक्तिक परामर्श थे।

630 स्कूल/आरंभिक वर्ष/गतिविधियों वाली रिपोर्टें और परामर्श लिखे गए। वक्तव्यों की समीक्षा के लिए 48 परिशिष्ट D रिपोर्टें और 255 रिपोर्टें तैयार की गईं।

यह 2 मातृत्व अवकाशों, 2 दीर्घकालिक अस्वस्थता अवकाशों और 2006 की ग्रीष्मकालीन अवधि के दौरान भरे जाने वाले दो पदों (13.1 fte में से) के संदर्भ में था।

bih,l çn'ku ldrd 2005/6	**miyfC/k**
1. वैधानिक रिपोर्टों का 100% कानूनी समय पैमाने के अंदर जमा किया जाता है।	97%
2. सेवा कार्य का 60% निवारक है जैसे स्कूल/आरंभिक वर्ष गतिविधि सहित या पहल	81%
3. गैर–वैधानिक रिपोर्टों/परामर्श अभिलेखों का अंतिम गतिविधियों के 6 सप्ताह के अंदर भेजा जाता है (सामान्यतः 4 सप्ताह)	95%
4. टेलीफोन कॉलों का 4 दिनों के अंदर जवाब दिया जाता है	100%
5. युवा लोगों/बच्चों के मूल्यांकन का कम से कम	80%

2006 dk fy, dk;{k= (गतिविधियों में खर्च समय, कुछ आंकड़ों में एक काम को दो बार दिखाया गया है जैसे कि रिपोर्ट लेखन/वैयक्तिक बाल कार्य)

स्कूली आयु विद्यार्थी कार्य	69%
आरांभिक वर्ष बाल कार्य	11%
सन्निविष्ट/विकास कार्य/व्यवस्था कार्य	7%
रिपोर्ट लेखन	22% (इसमें से कुछ को ऊपर के काम में भी इंगित किया गया है)
सामान्य प्रशासन	5%
अन्य एजेंसियो के साथ कार्य (स्कूली आयु/ आरांभिक वर्षो के काम में शमिल नहीं)	5%
बैठकें (जैसे सुरक्षा/योजना)	8%

4. 'k{kf.kd eukfoKku lok dk dk;l

d- i jke'k vkj 'k{kf.kd eukfoKkfu;k dk dk;l

i jke'k dk vFk D;k g

परामर्श एक दृष्टिकोण है जो कई वर्षों में विगान सहित पूरे देश भर में विकसित किया गया है। दृष्टिकोण में मूल्यांकनों और अन्य हस्तक्षेपों को एक साथ रखा जाता है।

यह है :-

- संबंधित लोगों को सुनने की पद्धतियां और मिल–जुलकर काम करने का एक दृष्टिकोण बनाना
- मनोवैज्ञानिक मॉडल और सिद्धांतों पर आधारित एक समस्या समाधान का दृष्टिकोण
- हासिल की जाने योग्य योजनाओं के सूत्रीकरण में सक्षम बनाने वाला दृष्टिकोण
- परिस्थितियों में सकारात्मक बदलाव तलाशने का दृष्टिकोण
- पहले से उपलब्ध कौशलों/रणनीतियों का अनुसंधान करने और उन्हें सकारात्मक बनाने के तरीके
- मुद्दों पर गहन रूप से चर्चा का अवसर

foxku **EPS** b l nf"Vdk.k dk mi;kx D;k djrk g\

विगान व्यवस्था पहले से ही मौजूद अतिरिक्त आवश्यकताओं और परामर्श के साथ रणनीतियों की एक विस्तृत श्रृंखला के ऊपर निर्मित एवं विकसित करने का एक दृष्टिकोण है।

0;ogkj e ;g dlk fn[kkb iMrk g\

शैक्षणिक मनोविज्ञानी और 'मुद्दा निर्धारक' दोनों को ही परामर्श में बदलाव तथा एक ऐसे समाधान को सक्षम बनाने में भाग लेना चाहिए जो वास्तविक और एकमात्र हो।

परामर्श न तो अवास्तविक कार्यक्रमों का अनुदान है, न ही वार्तालाप जिसके पास ढांचा या सकारात्मक परिणाम न हो। बल्कि विचार किसी संदर्भ में दोनों ओर से पैदा होते हैं जहां योजनाबद्ध बदलाव कर सकते हैं।

किसी भी व्यक्ति के हस्तक्षेप से पहले मुद्दा स्पष्ट किया जायेगा और बड़ा गहन अनुसंधान किया जाएगा। कभी काम साथ में और कभी अलग–अलग होगा लेकिन ऐसा हमेशा जरूरी नहीं है। एक परिवर्तित वार्तालाप (परामर्श) भिन्नता बनाने के ढंग को निश्चित करने के लिए होगा।

विगान EPS परामर्श का उपयोग कई परिस्थितियों में करेगा, 201 नीतियों के ढांचागत अनुसंधान के द्वारा सकारात्मक परिणाम हासिल करने के क्रम में बच्चों, युवाओं, देखभालकर्ताओं और विन्यासों के लिए होगा। यह निगमित कार्यक्रम द्वारा अतिरिक्त समय का मूल्यांकन करता है जो हासिल करने योग्य, विन्यास के लिए सीखने की ओर बढ़ने और अच्छा कार्य व्यवहार निर्मित करने में सहायता करता है। इसलिए यह दृष्टिकोण, एक समयावधि में सीखने और मूल्यांकन बनाने के लिए स्थितियों को सुधारने के संबंध में अतिरिक्त आवश्यकता फाइल में रेखांकित प्रक्रियाओं के लिए योगदान देता है।

उपयोग किए गए मनोवैज्ञानिको मॉडलो में से कुछ स्वयं संगठित शिक्षण (Self Organised Learning), वैयक्तिक गठन मनोविज्ञान (Personal Construct Psychology) समाधान केन्द्रित दृष्टिकोण (Solution Focused approaches) और गतिविधि सिद्धांत (Activity Theory) होंगे।

[k- ç{k.k@eY;kadu

प्रेक्षण का उपयोग वैधानिक परामर्श या परामर्शों को सूचित करने में मदद करने के क्रम में संरचानागत ढंग से किया जाता है।

वैयक्तिक मूल्यांकन सेटिंग के संदर्भ में जहां कहीं भी संभव हो कार्यान्वित किया जाता है। वैयक्तिक कार्य में परामर्श, समयोपरि कार्यक्रमों पर प्रगति का मूल्यांकन, सीखने के लिए बदलती परिस्थितियां व्यक्ति के लिए कैसे बदलाव लाती है, गतिमान मूल्यांकन, मनोमितीय (psychometric) मूल्यांकन और लक्षण संबंधी मापें शामिल हैं।

कार्य के उपरांत उचित कार्रवाई के बारे में परामर्श किए बिना कोई भी मूल्यांकन नही होगा। इसका अपवाद कुछ असामान्य परिस्थितियां होंगी, मूल्यांकन आवश्यकता की एक पूर्ण तस्वीर और उचित प्रावधान को इकट्ठा करने के लिए अनुमति देते हुए समयोपरि होगा।

x- 0;oLFkkxr dk;Z

स्कूलों/सेटिंग्स/अन्य संगठनों की जरूरतों की पूर्ति के लिए शैक्षणिक मनोविज्ञानी लचीले ढंग से कार्य करते हैं। बढ़ते सम्मिलन को प्रधान शिक्षक और वरिष्ठ प्रबंधकों द्वारा एक सतत जारी विकास के मुद्दे के तौर पर लिया जाता है। एक व्यक्तिगत बच्चे की ओर से किया जाने वाला कार्य तब सफल हो सकता है जबकि सांगठनिक और व्यवस्थागत कारकों को संबोधित किया जाए। किसी सेटिंग में इस बुनियादी धारणा के संदर्भ में शैक्षणिक मनोविज्ञानी सम्मिलन के विकास हेतु प्रमुख योगदानकर्ता होते हैं कि बढ़ता सम्मिलन एक सामाजिक मनोवैज्ञानिक मॉडल है जो छात्रों और उनके परिवेश के बीच के ताल–मेल से बढ़ने वाली कठिनाइयों पर विचार करता है। सेटिंग्स के लिए ऐसे संगठनों को विकसित करने की चुनौती है जो भागीदारी, सीखने और उपलब्धि प्राप्त करने के मार्ग की बाधाओं को पहचानने और कम करने वाली प्रणालियों को स्थापित करने के द्वारा विविधता को प्रोत्साहित करे। शैक्षणिक मनोविज्ञानी इस क्षेत्र में महत्वपूर्ण योगदान करना चाहेंगे। प्राथमिक और द्वितीयक, दोनों स्कूलों में विविध प्रकार की समस्त सेटिंग पहलकदमियों में भागीदारी की गई। हाल में, अनेक सेटिंग्स इसे EP समय का सर्वोत्तम उपयोग मान रहे हैं, क्योंकि यह अधिकतम प्रभावकारी व बच्चों को अधिक लाभ प्रदान करने वाला है।

?k- LFkkuh; izkf/kdj.k dh igydnfe;k

शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा (EPS) बाल तथा युवा लोगों की सेवा (Children and Young Peoples Services) के साथ रणनीति और विकास, शिक्षण और अर्जन शाखा (Learning and Attainment Branch) और इनसे अधिक परिषद में योगदान देती है। परिषद की रणनीतिक योजना का प्रत्युत्तर देने में भी इसकी एक भूमिका है।

शैक्षणिक मनोविज्ञानी अधिक महत्व के मुद्दों जैसे बदलाव का प्रबंधन आदि में योगदान देते हैं। इसके अतिरिक्त हमने सीखने, शिक्षित करने और आचरण के प्रबंधन और सम्मिलन का समर्थन करने और सुविधा प्रदान करने जैसे क्षेत्रों में भी योगदान दिया है। शैक्षणिक मनोविज्ञानी (LA) यानी स्थानीय प्राधिकरण (परिषद) को भी इसके कुछ वैधानिक दायित्वों का निर्वाह करने में मदद देते हैं।

³- ifj;kstuk dk;l

शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा (EPS) की परियोजना कार्य के प्रति प्रतिबद्धता बेहद दृढ़ है। वर्तमान में, यह EPs को, अनेक विभिन्न संदर्भों में, मूल्यवान और दिलचस्प कार्यों में संलग्न होने की अनुमति देती है। सभी परियोजना कार्य परिषद की रणनीतिक योजना का समर्थन करते हैं और यह सम्मिलनकारी प्रकृति का है। अधिक ब्यौरे योजना बैठकों में आपके EP से प्राप्त किए जा सकते हैं।

p- vU; dk;l

इसमें, जैसे कि नगर के बाहर के मूल्यांकनों/समीक्षाओं, महत्वपूर्ण घटना कार्य (Critical Incident Work), जहां विगान छात्रों की किसी घटना का अनुसरण करते हुए सेटिंग्स/व्यक्तिगत लोगों का समर्थन किया जाएगा, और एक रणनीतिक आधार पर दुर्बल समूहों के साथ कार्य करना शामिल है।

5. lsok d lnHk e foxku dk vkjfHkd o"kk dk ekMy

आरंभिक वर्षों के भीतर क्षेत्र आधार पर शैक्षणिक मनोविज्ञान प्रदान किया जाता है, जहां तीन सम्मिलन क्षेत्रों में से प्रत्येक के पास इस कार्य के लिए समय समर्पित करने वाला एक अग्रणी EP होता है। इस अग्रणी EP की भूमिका अपने पूरे क्षेत्र में एक आरंभिक वर्ष सेवा प्रदान करने का समन्वयन करना होता है। प्रत्येक क्षेत्र के पास EP समय का एक आवंटन होता है जिसे अग्रणी EP द्वारा वापस लिया जा सकता है।

अग्रणी EP का कार्य पाक्षिक योजना बैठकों के माध्यम से श्योर स्टार्ट क्वालिटी और इंक्लूज़न टीम (Sure Start Quality and Inclusion Team) की निकट साझीदारी में होता है। इन बैठकों में इलाके के विशेष शैक्षणिक जरूरतें समन्वयक (SENCos), इंक्लूज़न कर्मियों और जहां संभव हो वहां अन्य सेवाओं जैसे सेंसरी सपोर्ट (Sensory Support), मेरी शेरीडन संेटर (Mary Sheridan Centre) के पेशेवरों द्वारा भाग लिया जाता है। व्यक्तियों, समूहों या सेटिंग्स से संबंधित परामर्श किए जाते हैं। यह जरूरत के अनुसार उपयुक्त सेवा प्रदान करने की अनुमति देता है। संभावित परिणाम निम्न हैं :

1. सेटिंग, माता–पिता या अन्य पेशेवरों के साथ परामर्श
2. अवलोकन और/आकलन
3. विकास के कार्य
4. प्रशिक्षण

EP प्रायः एक समन्वित दृष्टिकोण बरकरार रखने के लिए श्योर स्टार्ट क्वालिटी और इंक्लूज़न टीम (Sure Start Quality and Inclusion Team) के सदस्यों के साथ संयुक्त रूप से कार्य करते हैं।

6. izkFkfed cky ekufld LokLF; Vhe [Primary Child Mental Health Team (PCMHT)] ds lkFk 'kS{kf.kd euksfoKku layXurk

PCMHT एक बहु–अनुशासनिक टीम है जिसका लक्ष्य सभी एजेंसियों में मानसिक स्वास्थ्य के प्रति पहले से ही एक सक्रिय बचावकारी दृष्टिकोण विकसित करना है। यह टीम उन पेशेवरों को समर्थन प्रदान करती है जो सकारात्मक मानसिक स्वास्थ्य और भावनात्मक कल्याण को प्रोत्साहित करने में बच्चों (स्कूल–पूर्व आयु वाले और प्राथमिक स्कूल की आयु वाले) के साथ सर्वाधिक निकटता से काम कर रहे हैं। यह समर्थन कई रूपों में हो सकता है :

- टेलीफोनी परामर्श
- आमने–सामने दिया जाने वाला परामर्श
- संयुक्त आकलन
- प्रत्यक्ष संक्षिप्त हस्तक्षेप
- प्रशिक्षण

यह टीम स्कूल–आधारित अनौपचारिक मुलाकात सत्रों और पालन–पोषण समूहों के रूप में माता–पिताओं के साथ कुछ प्रत्यक्ष कार्य भी करती है। पेशेवरों के कौशलों को विकसित करने के टीम के प्राथमिक लक्ष्य की पूर्ति के लिहाज से, जहां संभव हो, यह कार्य अन्य पेशेवरों के साथ संयोजन में किया जाता है। शैक्षणिक मनोविज्ञानी टीम के कार्य के समस्त पहलुओं में संलग्न रहते हैं। इस टीम के साथ उनकी संलग्नता एक सेवा स्तर समझौते का हिस्सा है और इस भूमिका का निर्वाह करने के लिए अतिरिक्त स्टाफ की भर्ती की गई है। PCMHT में EPs, 1.5 पूर्णकालिक समतुल्य (fte) तक कार्य करते हैं।

7. 'k{kf.kd euksfoKku lok l Ldy@lfVXl@vU; ,tfl;k D;k vi{kk dj ldrh g ¼dk;l d nk;j d fy, Ñi;k [kM 4 n[k½

- **VyhQku dky**

शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा (EPS) का कार्यालय सुबह 8:30 से शाम 5:00 बजे तक खुला रहता है। यदि कोई शैक्षणिक मनोविज्ञानी कार्यालय से बाहर हो, तो समर्थन स्टाफ किसी संदेश को रख सकता है। समर्थन स्टाफ सामान्य सवालों के जवाब दे सकता है। हालांकि, यदि आपका सवाल अधिक विशिष्ट प्रकार का हो, तो स्टाफ इसे टीम के किसी खास सदस्य तक भेजने का निर्णय कर सकता है। एक चौबीसों घंटे टेलीफोन से उत्तर देने की सेवा भी उपलब्ध है। कभी–कभी स्टाफ की अनुपस्थिति की वजह से सेवा के उत्तर देने वाले फोन पर कोई संदेश छोड़ने की आवश्यकता भी हो सकती है। हालांकि, संदेशों को नियमति तौर पर लिखने की व्यवस्था की जाएगी और इसके बाद आपके संदेशों को संबंधित व्यक्ति तक शीघ्रातिशीघ्र अग्रेषित किया जाएगा।

- **vkofVr le;**

शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा (EPS) नवीनतम आवंटन में बनाई गई रूपरेखा के अनुसार स्कूलों/अन्य एजेंसियों को समय प्रदान करने का लक्ष्य रखती है। कभी–कभी निर्धारित मुलाकातें बीमारी या किसी महत्वपूर्ण घटना का प्रत्युत्तर देने की जरूरत या कुछ अन्य अपरिहार्य कारणों की वजह से कम समय की सूचना पर टाली जा सकती हैं। यदि ऐसी स्थिति हुई तो समस्या का पता चलते ही शीघ्रातिशीघ्र आपको टेलीफोन कर दिया जाएगा और यथासंभव शीघ्रता से पुनरीक्षित सेटिंग्स की सूचना दे दी जाएगी। यदि किसी शैक्षणिक मनोविज्ञानी के जरा अधिक समय तक कार्य से अनुपस्थित रहने की आशंका हो तो सेवा आपातकालीन कवर व्यवस्थाएं प्रदान करने के प्रयास करेगी।

समय के आवंटन का हमारा वर्तमान मॉडल स्कूल/अन्य एजेंसियों की जरूरतों को पहचानने और उनका प्रत्युत्तर देने का एक निष्पक्ष, न्यायोचित, और पारदर्शी पद्धति प्रदान करता है। इसके लिए स्कूल प्रतिनिधियों सहित रणनीतिक समूहों द्वारा सहमति प्राप्त हो चुकी है, और यह सेटिंग्स के अनुसार अधिकतम संभव समय आवंटित करता है।

स्कूलों के लिए फॉर्मूला किसी स्कूल में नामांकित छात्रों की संख्या और उस स्कूल में निःशुल्क भोजन प्राप्त करने वाले छात्रों की संख्या (NP) पर आधारित है। फिर भी, स्टाफ में होने वाले परिवर्तनों या स्कूल के सत्रों में होने वाली कमियों की घटना को बदलने की आवश्यकता हो सकती है। स्कूलों को पेश आ रही जरूरतों की पहचान करने, योजना बनाने और प्रत्युत्तर देने में सक्षम बनाने का लक्ष्य रखने के कारण, स्कूलों को सामान्यतया टर्म आधार पर सत्र आवंटित किए जाते हैं।

आरंभिक वर्षों हेतु समय, आउट ऑफ बरो देखभालकर्ता, PCMHT और विकास कार्य 'ऊपरी हिस्से' के आधार पर होता है।

- **cBdk dh ;ktuk cukuk**

वर्तमान में प्रत्येक स्कूल को प्रति शैक्षणिक वर्ष दो योजना बैठकें प्रदान की गई हैं। योजना बैठक प्रक्रिया स्कूलों को प्रणालीगत मुद्दों के साथ ही शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा (EPS) तथा अन्य सेवाओं के साथ व्यक्तिगत छात्रों से जुड़े मुद्दों की चर्चा करने का अवसर प्रदान करती है। प्रायः ये चर्चाएं छात्रों के साथ स्कूल के हस्तक्षेप को भी सूचित कर सकती हैं। इसके अतिरिक्त योजना बैठकों में होने वाली चर्चाएं आगामी टर्म/दो टर्मों के लिए शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा

(EPS) की संलग्नता की प्राथमिकताएं तय करने में स्कूल स्टाफ की मदद करती हैं। सभी नए कार्यों पर प्रासंगिक शैक्षणिक मनोविज्ञानी (EP) के साथ योजना बैठक में सहमति होनी चाहिए। चर्चा और संभावित प्राथमिकता निर्धारण के लिए अन्य एजेंसियों से प्राप्त होने वाले सवालों को भी योजना बैठकों में रखा जाएगा। बेहद कम परिस्थितियों में ही, यदि किसी मनोविज्ञानी की ओर से योजना बैठकों के बीच में किसी नई कार्रवाई की आवश्यकता हो तो, सहमति बन चुकी प्राथमिकताओं पर दोबारा वार्ता की जा सकती है।

उपयुक्त अधिकारी के साथ स्थानीय प्राधिकरण से कार्य, जैसे प्रणालियों के कार्य या नगर से बाहर समीक्षा कराने, की योजना बनाई जाएगी। आरंभिक वर्षों वाले कार्य की योजना आरंभिक वर्ष टीम के साथ बनाई जाएंगी।

i'kojk l lid vkj i'koj lykg

हाथ में लिए गए कार्य की उपयुक्त पेशेवर सलाह प्रदान की जाएगी। यह किसी चर्चा, स्कूल स्टाफ द्वारा तैयार की जाने वाली किसी लिखित सूचना, एक संक्षिप्त परामर्श दस्तावेज, एक लंबी रिपोर्ट या कभी–कभी एक सारांश पत्र का स्वरूप ले सकती है। सामान्यतयः समस्त आवश्यक डेटा का संग्रहण, सहकार और विश्लेषण पूरा होने के छः कार्यदिवसों के अंदर, या इससे पहले, लिखित फीडबैक प्रदान किया जाता है। माता–पिता को अपने बच्चे से संबंधित समस्त पत्रों और रिर्पोटों की प्रतियां मिलती हैं। कभी–कभी रिपोर्टें अन्य पेशेवरों को भी जारी की जाती हैं। ऐसा होने पर शैक्षणिक मनोविज्ञानी सेवा और स्थानीय प्राधिकरण की डेटा सुरक्षा नीति में बनाई गई रूपरेखा के निर्देशों का पालन करेंगे और साथ ही माता–पिता की अनुमति प्राप्त करने का प्रयास करेंगे।

fLVe vk/kkfjr dk;

एक सेटिंग्स के तौर पर आपके साथ साझीदारी में, इसे एक सारांश दस्तावेज के रूप में नियोजित, मूल्यांकित और लिखा जाएगा।

i=&0;ogkj

यदि किसी पत्र का लिखित प्रत्युत्तर उपयुक्त हो, तो सामान्यतयः इसका जवाब 10 कार्यदिवसों के अंदर भेज दिया जाता है, क्योंकि जवाब भेजने से पहले जानकारी इकट्ठा करने और अन्य लोगों से बात करने की आवश्यकता हो सकती है। हालांकि, खर्चे कम करने के लिए सामान्यतया आंतरिक मेल प्रणाली का प्रयोग किया जाता है लेकिन इस वजह से तत्काल पत्र–व्यवहार और पत्रों को पहुंचने में कुछ दिन लग सकते हैं।

ekrk&firk ls lid

शैक्षणिक मनोविज्ञानी सामान्यतः स्कूल के स्टाफ द्वारा प्राप्त होने वाले माता–पिताओं के किन्हीं भी सवालों पर चर्चा करते हैं। कभी–कभी माता–पिता अनुरोध कर सकते हैं कि हम उनकी चिंताओं पर उनके बेटे या बेटी के स्कूल के साथ चर्चा न करें। हम उनकी इस इच्छा का सम्मान करेंगे। फिर भी, हम हमेशा ही माता–पिता के साथ यह प्रयास करते हैं कि स्कूल के साथ जानकारी के पूर्ण और खुले विनिमय के अधिक फलप्रद होने की संभावना होती है।

mBu okyh fprk,

यदि किसी शैक्षणिक मनोविज्ञानी को स्कूल में हुई किसी ऐसी घटना के बारे में कोई चिंता है जिसके वे प्रत्यक्षदर्शी रहे हों, तो वह अपनी चिंताएं प्रधान शिक्षक या स्टाफ के किसी अन्य वरिष्ठ सदस्य, प्रथम दृष्टतया जैसा उपयुक्त हो, के पास रखेगा/रखेगी।

cky j{kk mik;

- शैक्षणिक मनोविज्ञानी अब विगान बाल रक्षा उपाय प्रक्रियाओं (Wigan Child Safeguarding Procedures) का पालन करके कृतज्ञ हैं और यदि बच्चे के प्रति किसी महत्वपूर्ण जोखिम या नुकसान के लिए वे फिक्रमंद हैं तो उन्हें ऐसा करना होगा। यदि किसी दुर्व्यवहार का खुलासा होता है तो शैक्षणिक मनोविज्ञानी बच्चे को यह सूचित करने को बाध्य हैं कि उनकी सुरक्षा की गारंटी के लिए वे स्कूल स्टाफ के किसी सदस्य को सूचना देंगे। खुलासा किए जाने पर शैक्षणिक मनोविज्ञानी परिसर छोड़ने से पहले स्कूल स्टाफ के किसी वरिष्ठ सदस्य या स्कूल के बाल सुरक्षा उपाय के समन्वयक (Child Safeguarding Co-ordinator) के साथ खुलासे पर चर्चा करेंगे।

8. 'k{kf.kd eukfoKku le; dk lokÙke mi;kx dl dj

- **ekrk&firk dh lyXurk**

जब कोई स्कूल किसी शैक्षणिक मनोविज्ञानी से ऐसे विषय के बारे में परामर्श करने की योजना बनाता है जिसमें कोई खास बच्चा शामिल हो, तो माता–पिता या देखभालकर्ताओं की सूचित सहमति की आवश्यकता होती है। सभी नए व्यक्तिगत केस कार्य के लिए यह सहमति सेवा संलग्नता प्रपत्र हेतु अनुरोध पर माता या पिता के हस्ताक्षर के रूप में दी जानी चाहिए। यदि बच्चे को सेवा के लिए पुनः संदर्भित किया गया हो, तो एक बार यह अनुमति प्राप्त कर लेने के बाद लिखित अनुमति प्राप्त करने में कोई कानूनी बाध्यता नहीं रह जाती है। हालांकि, माता–पिता को उनके बच्चे से संबंधित मुद्दों के बारे में सूचित करना और परामर्श में शामिल करना हमेशा ही अच्छा कार्यव्यवहार होता है। हम माता–पिता द्वारा अपने बच्चे के बारे में सर्वाधिक विस्तृत जानकारी रखने और सकारात्मक परिणाम प्राप्त करने के लिए साझीदारों के तौर पर माता–पिता के साथ काम करने के प्रयास का पूर्णतः सम्मान करते हैं।

- **;ok ykxk dh Hkkxhnkjh**

युवा यदि 10 वर्ष से अधिक आयु के हों और उनमें समझने और स्वयं अपना निर्णय लेने की क्षमता हो तो उनसे लिखित अनुमति लेने की आवश्यकता होती है। बेहद कम शैक्षणिक कौशलों वाले छात्रों के लिए, लिखकर मौखिक अनुमति लेना एक स्वीकारणीय विकल्प है।

- **Li"V vkj i.k tkudkjh**

यदि परामर्श या मूल्यांकन प्रक्रिया के एक भाग के तौर पर शैक्षणिक मनोविज्ञानी को किसी अकेले बच्चे के साथ चर्चा और/या बैठक में शामिल होना पड़ता है, तो निम्नलिखित की आवश्यकता होती है :

- ❖ सेवा संलग्नता हेतु सभी नए अनुरोधों के लिए एक हस्ताक्षरित सेवा अनुरोध प्रपत्र।
- ❖ जीवन–वृत्तांत और परिवार संबंधी जानकारी के साथ घर का टेलीफोन नंबर, माता–पिता व अभिभावकीय जिम्मेदारी वाले वयस्कों के नाम और यदि प्रासंगिक हो, चयनित भाषा की जानकारी
- ❖ यदि अंतिम बार शामिल हुए 2 वर्ष या अधिक समय का अंतर हो गया हो तो सेवा से पहले से परिचित बच्चों के लिए इस बात के साक्ष्य/अनुकूल तथ्य होने चाहिए कि, बच्चे के माता–पिता ने शामिल होने के लिए सहमति दे दी है
- ❖ स्कूल या माता–पिता की चिंताओं और साथ ही बच्चे/युवा व्यक्ति के विचारों का सारांश
- ❖ आकलन की जानकारी जैसे कि विभिन्न पाठ्यविषयक क्षेत्रों में बच्चे की उपलब्धि, मजबूती और अध्ययन शैलियां, किसी परीक्षा के परिणाम और बच्चे के सामाजिक और भावनात्मक विकास के कोई पहलु, जो प्रसंगानुकूल हों।
- ❖ स्कूल द्वारा किए गए किन्हीं हस्तक्षेपों या समर्थन का लेखा–जोखा
- ❖ बच्चे की नवीनतम व्यक्तिगत शैक्षणिक योजना (Individual Education Plan), व्यक्तिगत आचरण योजना (Individual Behaviour Plan) या PSP (Pastoral Support Programme) जो भी उपयुक्त हो, की एक प्रति
- ❖ जहां बच्चे का आचरण प्रमुख वर्चस्व वाला हो, वहां समस्या की गंभीरता, अवधि, आवृत्ति और इसके कायम रहने से संबंधित आंकड़े
- ❖ बच्चे के अपने विचार के कुछ संदर्भ और यदि ये प्राप्त कर लिए गए हों, तो एक सामान्य आकलन

जहां संभव हो और जो उपयुक्त हो उसके अनुसार, हमें अपाइंटमेंट से पहले अग्रिम तौर पर इस सूचना की आवश्यकता होगी, क्योंकि यह इस व्यवस्था में खर्च होने वाले समय का सर्वोत्तम उपयोग करने में मददगार होगा।

- LFkku

समय का सर्वोत्तम उपयोग करने के लिहाज से, शैक्षणिक मनोविज्ञानियों को लोगों के साथ बात करने के लिए उपयुक्त कमरों की आवश्यकता होती है। कमरे और व्यवस्थाओं से बैठक की पेशेवर प्रकृति और बच्चे तथा उसके माता–पिता के सामने बैठक का महत्व प्रतिबिंबित होना चाहिए। एक आदर्श कमरे में दरवाजे में एक खिड़की और एक बच्चे तथा वयस्क के काम करने के लिए उपयुक्त एक मेज तथा कुर्सियां होनी चाहिए। कुछ परिस्थितियों में एक शैक्षणिक मनोविज्ञानी को साक्षात्कार लेते समय या खास बच्चों या वयस्कों के साथ कार्य करते हुए स्कूल स्टाफ के किसी सदस्य से वहां उपस्थित रहने को कहना पड़ सकता है।

- cPpk] ekrk&firk vkSj LVkQ ds lkFk cSBd

परामर्श सीधे उनसे बात किए जाने की आवश्यकता पर बल देता है जो इसके लिए सबसे अधिक चिंतित होते हैं और इस प्रकार बदलाव के लिए सबसे अधिक प्रेरणा देता है। परामर्श प्रक्रिया शैक्षणिक मनोविज्ञानियों, माता–पिता, छात्रों और शिक्षकों के बीच होने वाली पेशेवर चर्चा पर विचारणीय महत्व देती है। इसीलिए, हम स्कूलों से यह सुनिश्चित करने की व्यवस्था करने को कहते हैं कि बच्चे, स्टाफ के सदस्य और माता–पिता परामर्श प्रक्रिया में शामिल होने के लिए सहमत समयों पर उपलब्ध हों।

- iznku dh xbZ lsok ds ckjs esa fpark,a

कृपया शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा द्वारा प्रदान की गई सेवा से संबंधित चिंताओं की चर्चा सीधे संबंधित स्टाफ के सदस्यों के साथ करें। यदि इस स्तर पर चिंताओं का संतोषजनक ढंग से समाधान नहीं हो पाता, तो एक प्रधान शिक्षक मामले को शैक्षणिक मनोविज्ञान सेवा के वरिष्ठ प्रबंधन टीम के किसी सदस्य को संदर्भित कर सकता है।

- lsok esa lq/kkj

हम सेवा क्षमता के अंदर सेवा प्रदान करने के तरीकों में सुधार करने के तरीके तलाशने की निरंतर कोशिश कर रहे हैं, और इस पर फीडबैक देने का स्वागत करते हैं।