

خدمة "ويغان" التربوية النفسية

"ويغان" إم بي سي WIGAN MBC

خدمات الأطفال والشبان

دليل مستوى الخدمة

2007 - 2006

سيتم وضع هذا الدليل على الانترنت في موقع www.wiganschoolsonline.net (في قسم الدخول والتضمين) وسيتم تحديثه كل سنة على الأقل.

بيان بالمهمة

إن الخدمة التربوية النفسية ستطبق علم النفس في تطوير ودعم بيئة تعليمية يتم بها احتواء جميع الأطفال وإعطاءهم قيمة كبيرة وتتاح لهم بها كافة الفرص من أجل أن يصبحوا راشدين بشكل كامل.

الخدمة التربوية النفسية
العنوان

The Investment Centre,
Waterside Drive,
Wigan,
WN3 5BA.

هاتف: 01942 705422

فاكس: 01942 705323

المحتويات

الفصل

قائمة الموظفين	1
فرق المناطق	2
مجال الخدمة المقدمة من قبل الخدمة التربوية النفسية	3
عمل الخدمة التربوية النفسية	4
نموذج "ويغان" للسنوات الأولى بالنسبة للخدمة	5
اشترك الخدمة التربوية النفسية مع خدمة الصحة العقلية لأطفال الحضانة	6
ما الذي يمكن أن تتوقعه المدارس/دور الحضانة والرعاية/الوكالات من الخدمة التربوية النفسية	7
كيف يمكن استخدام وقت علم النفس التربوي بأفضل طريقة	8

1. قائمة بالموظفين

نسبة	المنصب	الاسم الدوام
0.7	خبيرة نفسية تربوية عليا	إما اتكيس
1.0	خبيرة نفسية تربوية	تينا ديلون
1.0	خبيرة نفسية تربوية	دبي هافنر
1.0	خبيرة نفسية تربوية	راتشيل هارتلي
1.0	خبيرة نفسية تربوية	كينديونا هوغان
1.0	خبيرة نفسية تربوية	كيرولاين غوميز
	خبير نفسي تربوي	نيوبور غوبتا
		1.0
	خبيرة نفسية تربوية ممارسة عليا	هيثر فيلستون
		1.0
	خبير نفسي تربوي أساسي	سايمون جينر
		1.0
	خبيرة نفسية تربوية ممارسة عليا	فيفيان رانكين
		1.0
1.0	خبيرة نفسية تربوية	ليزي راث
0.5	خبير نفسي تربوي ممارس أعلى	إيريك سيلك
	خبيرة نفسية تربوية عليا	لويز تيورسلي
		1.0

الموظفين المساعدين

نسبة الدوام	المنصب	الاسم
1.0	مديرة مكتب	إنيد سيلفيستر
0.4	مساعدة شخصية للدعم (مؤقتة)	فيف هاسلر
0.5	مساعدة إدارية	باربارا فيتون

2. فرق المناطق

الغرب	الوسط	الشرق
لويز تيورسلي (خبيرة نفسية تربوية عليا)	منصب الخبير النفسي التربوي الأعلى شاغر حاليا	إما أتكيس (خبيرة نفسية تربوية عليا) - 0.7
تينا ديلون	نيوبور غوبتا	راتشيل هارتلي
إيريك سيلك (خبير نفسي تربوي ممارس أعلى) 0.5	كيرولاين غوميز	دبي هافنر
فيف رانكين (خبيرة نفسية تربوية ممارسة عليا)		
ليزي راث		

كافة الخبراء ذوي المرتبة العليا لديهم نسبة دوام قدرها 0.5 للعمل الإداري/الاستراتيجي. فيف رانكين تعطي نسبة 0.5 من الدوام لفريق الصحة العقلية وأطفال الحضانة، وتقوم هيثر فيلستون وتينا ديلون بإعطاء نسبة 0.4 و إما إتكيس نسبة 0.2. الخدمة تقدم أيضا نسبة 1.6 من الدوام إلى السنوات الأولى.

في شهر يناير/ كانون الثاني 2006 سيأتي إلى فرق المناطق

- كيتريونا هوغان
- هيثر فيلستون (خبيرة نفسية تربوية ممارسة عليا)

إن سايمون جينر، خبير نفسي تربوي أساسي ، يغطي بعض الإعدادات عبر جميع المناطق ويتم أيضا العمل مؤقتا مكان الغائب (مثلا بيل اينسلي خبير نفسي ممارس أعلى)

كافة خبراء علم النفس التربويين حائزين على شهادة معترف بها كأساس تخرج للتسجيل من قبل الجمعية البريطانية لعلم النفس The British Psychological Society ، ومؤهل أعلى في علم النفس التربوي ومؤهلين ليشغلوا مناصب قانونية بعد سنة واحدة من الممارسة تحت المراقبة. كافة أعضاء الفريق الحالي لديهم على الأقل سنتين خبرة في التدريس.

يتم تحديث التطور المهني المستمر بشكل دوري من أجل الحفاظ على المنصب القانوني، ومؤهلات معينة في بعض المناطق من الخبرة. هناك أعضاء كثيرون في الفريق حائزين على مؤهلات إضافية، على سبيل المثال الدكتوراه، ومؤهلات معينة في مناطق معينة من مجالات الخبرة.

3. مجال العمل المعروض من قبل الخدمة التربوية النفسية

العمل على مستويات مختلفة

- المستوى الوطني (يعني مشاريع البحث الوطنية)
- السلطة المحلية
- مع الخدمات الأخرى
- المدارس/الإعدادات/ الوالدين/مقدمي الرعاية
- المجموعات
- الأفراد

الأدوات التي نستخدمها

- الاستشارة (اقرأها فيما يلي)
- التقييم من خلال الملاحظة/المناقشة/تنفيذ البرامج/ الاختبار (اقرأ عنها فيما يلي)
- العمل المنهجي (اقرأ عنه فيما يلي)
- التدريب والتطوير
- حل المشكلات
- العمل مع الوكالات

أمثلة عن مجال العمل

- السنوات الأولى
- الترويج للصحة العقلية الإيجابية
- تقييمات خارج مجال المنطقة والعمل
- معالجة الأمور الطارئة الحساسة
- العمل مع الوكالات الأخرى
- البحث الوطني/ المحلي
- العمل ضمن المدارس/الإعدادات
- كتابة إرشادات نفسية كجزء من التقييم القانوني لـ إس ئي إن (SEN) .

كيف يتم إعطاء الأولوية للوقت

يتم صرف أكبر قدر ممكن من وقت الخدمة التربوية النفسية على دور الرعاية والحضانة مع نسبة تقطع أولاً للسنوات الأولى، والعمل المتعلق بمشروع فريق الصحة العقلية للأطفال في السنوات الأولى Primary

Child Mental Health Team، والعمل خارج المنطقة والتطور المهني المستمر وأعمال الوكالة الأخرى. خلال الوقت المخصص للمدارس نحن نعمل بشكل مشابه لمعظم الهيئات الأخرى.

الاجتماعات الدورية للتخطيط تساعد على إيلاء الأولوية لكيفية استخدام الوقت المتاح. هذا الوقت يتم حسابه على أساس معادلة تتعلق بحجم المدرسة والحاجة الاقتصادية النفسية بعد خط زمني قاعدي لكافة المدارس.

خلال 2005/6 (بين سبتمبر/ أيلول و يونيو/حزيران) تلقت الخدمة التربوية النفسية 781 إحالة فردية، مع محتوى لقضية مفتوحة لحوالي 7,000 يافع من أجل الخدمة.

تمت كتابة 630 تقريرا واستشارة لمدارس/سنوات أولى/ قرار عمل و 48 تقريرا لملحق دال، و 255 تقريرا تؤدي إلى مراجعة البيانات.

تم ذلك خلال حدوث حالي إجازات أمومة، و حالي مرض طويل الأجل ووجود مكانين شاغرين بانتظار الملء (من 13.1 بما يعادل دواما كاملا) خلال الفصل الصيفي لعام 2006.

ما تم إنجازه

مؤشرات الأداء للخدمة التربوية النفسية 2005/6

- 1- 100% من التقارير القانونية سلمت ضمن المهل القانونية المحددة 97%
- 2- 60% من عمل الخدمة وقائي، يعني المدرسة/ السنوات الأولى/ قرار عمل أو قبل ذلك 81%
- 3- 100% من التقارير غير القانونية/ سجلات الاستشارات يتم إرسالها خلال 6 أسابيع من بعد القيام بأخر الأعمال (عادة 4 أسابيع) 95%
- 4- يتم الاتصال استجابة لمكالمات هاتفية خلال 4 أيام 100%
- 5- على الأقل 80% من تقييمات اليافعين/ الأطفال ستتم خلال الوقت 80%

مجال العمل لعام 2006 (خلال الأوقات التي تصرف على النشاطات، بعض الأرقام تعكس العمل محسوبا مرتين، يعني كتابة التقرير/ عمل الطفل الفردي)

69%	العمل للتلاميذ الذين في سن المدرسة
11%	عمل الأطفال ذوي السنوات الأولى
7%	إدراج/ عمل التطوير/ عمل الإعدادات
22%	كتابة التقارير (بعضها مشار إليه أيضا في العمل المدون أعلاه)
5%	الإدارة العامة
5%	العمل مع الوكالات الأخرى (غير مشمول في العمل للتلاميذ الذين في سن المدرسة)
8%	الاجتماعات (يعني أعمال الوقاية/التخطيط)

4. عمل الخدمة النفسية التربوية

أ- الاستشارة وعمل خبراء علم النفس التربوي

معنى الاستشارة

الاستشارة هي مدخل تم تطويره عبر البلد بما في ذلك "ويغان" خلال عدد من السنين. المدخل يقوم إلى جانب التقييمات والملاحظات وعمليات التدخل الأخرى.

إنها:

- طرق الاستماع إلى المخاوف وتشكيل مدخل متعاون
- مدخل لحل المشكلات يقوم على نماذج ومبادئ نفسية
- مدخل يتيح تشكيل الخطط الممكنة للتنفيذ
- مداخل تتطلع إلى تغييرات إيجابية في الوضع
- طرق لاستكشاف المهارات/ الاستراتيجيات المتاحة مسبقا وللبناء عليها بشكل ايجابي
- فرص لمناقشة المسائل بعمق

لماذا تستخدم الخدمة النفسية التربوية لـ "ويغان" هذا المدخل؟

إن إعدادات "ويغان" تحوي مجالا واسعا من الاستراتيجيات لدعم التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة والاستشارة هي مدخل للبناء ولتحسين ذلك.

كيف تبدو في مجال التطبيق؟

إن كلا من الخدمة النفسية التربوية و "صاحب المبادرة" يجب أن يأخذا دورا في الاستشارة من أجل التغيير، لجعل حل المشكلة واقعا.

الاستشارة ليست تبرعا ببرامج غير واقعية ولا محادثة ليس لها بنية ولا نتائج ايجابية. على كل حال، الأفكار يتم توليدها من قبل كلي الطرفين ضمن سياق يمكن من خلاله التخطيط للتغيير.

قبل القيام بأي عمليات تدخل فردية سيتم توضيح المسألة واستكشافها بعمق. أحيانا سيتم العمل مع الفرد ولكن ذلك ليس ضروريا دائما. ستجري محادثة تغيير (استشارة) لتقرير طرق إجراء تغيير.

ستقوم الخدمة النفسية التربوية لـ "ويغان" باستخدام الاستشارة في حالات عديدة من أجل تحقيق نتائج ايجابية للأطفال، واليافعين والذين يقومون بالرعاية والإعدادات من خلال استكشاف منظم للاستراتيجيات. ذلك يساعد التقييم ضمن الوقت من خلال تضمين برامج ممكنة التحقيق وتؤدي إلى التعلم للإعدادات والبناء على الممارسة

الجيدة المطبقة في ذلك الوقت. لذلك فإن المدخل يساهم في الإجراءات المبينة في ملف الاحتياجات الإضافية بالنسبة لتحسين الظروف وإجراء عمليات التقييم خلال مدة زمنية.

بعض النماذج النفسية المستخدمة ستكون تعليماً منظماً ذاتياً، علم نفس بنائي شخصي، مداخل تركز على الحلول ونظرية النشاط.

ب- الملاحظة/ التقييم

سيتم استخدام الملاحظات بطريقة منظمة من أجل المساعدة في إبلاغ الاستشارات أو الإرشاد القانوني.

التقييم الفردي يتم تنفيذه ضمن سياق الإعداد حيثما أمكن ذلك. يمكن أن يتضمن العمل الفردي استشارات وتقييم تطوير البرامج عبر الزمن وكيف يؤدي تغيير الظروف للتعليم إلى إحداث تغييراً للأفراد وللتقييم الديناميكي والتقييم عبر القياس النفسي والمقاييس ذات المعيار المحدد المراجع.

لن تتم أي عملية تقييم بدون الاستشارة بشأن الأعمال المناسبة التي تتلو ذلك العمل. ستتم عمليات التقييم عبر الزمن، إلا في بعض الظروف النادرة، متيحة تشكيل صورة كاملة للحاجة والتلبية المناسبة لها.

ج- العمل المنهجي

إن خبراء علم النفس التربوي يعملون بشكل مرناً لتلبية احتياجات المدارس/ دور الحضانة والرعاية/ المنظمات الأخرى. يتم فهم الاحتواء من قبل مدير المعلمين والمدراء الكبار بشكل متزايد على أنه مسألة تطور إعداد مستمر. العمل بالنيابة عن طفل فرد يمكن أن ينجح فقط إذا تم التعامل مع العوامل التنظيمية والمتعلقة بالمنظومة نفسها. إن خبراء علم النفس التربوي مساهمون أساسيون لتطور عملية الاحتواء ضمن سياق معد ليكون أساسياً لملاحظة كون الاحتواء المتزايد هو عبارة عن نموذج اجتماعي نفسي يعتبر أن الصعوبات تنشأ كتفاعل بين التلاميذ وبيئتهم. التحدي بالنسبة لدور الحضانة والرعاية هو تطوير منظمات تساعد على التنوع بتأسيس أنظمة تتعرف على و تحدد من حواجز المشاركة والتعلم والإنجاز. إن خبراء علم النفس التربوي يرغبون في أن يقدموا مساهمة هامة في هذا المجال. لقد كان هناك مشاركة في مبادرات إعدادية متنوعة في كل من المدارس الابتدائية والثانوية. العديد من دور الحضانة والرعاية تعتبر مؤخراً هذا الأمر الاستخدام الأفضل لوقت لعلم النفس التربوي باعتبار أنه يزيد التأثير للحد الأعلى ويفيد عدد أكبر من الأطفال.

د- مبادرات السلطة المحلية

إن الخدمة التربوية النفسية تساهم في الإستراتيجية والتطور مع خدمات الأطفال واليافعين وفرع التعلم والتحصیل وبشكل أوسع مع البلدية. إن لديها دور في الاستجابة إلى خطة البلدية الإستراتيجية.

خبراء علم النفس التربوي يساهمون في مسائل أوسع مثل إدارة التغيير. إضافة إلى ذلك، نحن ساهمنا في مناطق مثل إدارة التعلم والتدريس والسلوك و الاستجابة ودعم وتسهيل التضمين. خبراء علم النفس التربوي يساعدون السلطة المحلية لتلبية بعضاً من التزاماتها القانونية.

هـ - عمل المشروع

إن الخدمة التربوية النفسية لديها التزام قوي للقيام بعمل في مشروع. هذا يمكن الخدمة التربوية النفسية حالياً من الاشتراك بشكل قيم ومثير للاهتمام في عدد من السياقات المختلفة. كافة عمل المشروع يدعم خطة البلدية

الإستراتيجية وهو تضميني بطبيعته. يمكن الحصول على المزيد من التفاصيل من اجتماعات التخطيط للخدمة التربوية النفسية الخاصة بك.

و- أعمال أخرى

هذا يشمل، مثلا من بين تقييمات/ مراجعات المنطقة، العمل الطارئ الهام حيث سيتم دعم الإعدادات/ الأفراد باتخاذ تلاميذ "ويغان" كمثال، والعمل مع الجماعات غير الآمنة على أساس استراتيجي.

5- نموذج "ويغان" للسنوات الأولى بالنسبة للخدمة

يتم تقديم الخدمات التربوية النفسية ضمن السنوات الأولى على أساس المنطقة، حيث تكون واحدة من كل ثلاث مناطق متضمنة تحوي خدمة تربوية نفسية قائدة مع وقت محدد للقيام بهذا العمل. إن دور الخدمة النفسية القائدة هو أن تنسق تقديم الخدمات للسنوات الأولى في منطقتها. كل منطقة لديها وقت معين لتقديم الخدمات التربوية النفسية يمكن أن يحدد من قبل الخدمة التربوية القائدة.

إن عمل الخدمة التربوية النفسية بشراكة عن قرب مع موظفي "البداية القوية" وفريق الاحتواء من خلال اجتماعات تتم كل أسبوعين. هذه الاجتماعات يتم حضورها من قبل موظفي المنطقة المسؤولين عن الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وموظفي الاحتواء، وعندما يكون ذلك ممكنا، خبراء من خدمات أخرى مثل الدعم الرقابي ومركز ميرري شريدان. تتم استشارات تتعلق بالأفراد والجماعات أو دور الحضانة والرعاية. هذا يسمح بتقديم الخدمة بشكل مناسب حسب الحاجة. النتائج المحتملة هي:

- 1- استشارة مع إعداد أو والد أو خبراء آخرين.
- 2- ملاحظة و/ تقييم
- 3- عمل تطوير
- 4- تدريب

تعمل الخدمة التربوية النفسية غالبا بالاشتراك مع أعضاء من موظفي "البداية القوية" و فريق الاحتواء من أجل الحفاظ على مدخل متناسق.

6 – اشتراك علم النفس التربوي مع فريق الصحة العقلية لأطفال المدارس الابتدائية

إن فريق الصحة العقلية لأطفال المدارس الابتدائية هو فريق ذو انضباط متعدد يهدف إلى تطوير مدخل وقائي فعال للصحة العقلية ضمن كافة الوكالات. الفريق يقدم دعماً لخبراء الذين يعملون عن قرب أكثر ما يمكن مع الأطفال (الذين تكون أعمارهم أقل من عمر المدرسة وضمن سن المدرسة الابتدائية) بالترويج لصحة عقلية إيجابية ورفاهية عاطفية. هذا الدعم يمكن أن يأخذ أشكالاً متعددة:

- استشارة على الهاتف
- استشارة بالمقابلة وجها لوجه
- تقييم مشترك
- تدخل مباشر قصير
- تدريب

الفريق يقدم أيضاً عملاً مباشراً مع الآباء بأسلوب جلسات زيارة للمدرسة وجماعات الآباء. حيثما يكون ذلك مناسباً، يتم هذا العمل بالتوافق مع خبراء آخرين من أجل تحقيق هدف الفريق في تطوير مهارات الخبراء. إن خبراء علم النفس التربوي مشتركون في جميع مظاهر عمل الفريق. اشتراكهم ضمن الفريق هو جزء من الاتفاق على مستوى الخدمة وقد تم توظيف موظفين إضافيين من أجل القيام بهذا الدور. هناك موظفين من الخدمة التربوية النفسية يعملون ضمن فريق الصحة العقلية لأطفال المدارس الابتدائية بدوام كامل يعادل 1.5.

7 – ما الذي يمكن أن تتوقعه المدارس/ الإعدادات/ الهيئات الأخرى من الخدمة التربوية النفسية (من أجل مجال العمل ، نرجو مراجعة القسم 4)

• المخابرات الهاتفية

إن مكتب الخدمة التربوية النفسية مفتوح ما بين الساعة 8:30 صباحا والساعة 5 مساء. إذا كان خبير علم النفس التربوي خارج المكتب فيمكن أن يتلقى الموظفون المساعدون رسالة منكم. الموظفون المساعدون قد يجيبونك على التساؤلات العامة. على كل حال، إذا كان سؤالك أكثر تحديدا فإن الموظفين المساعدين قد يقرروا أن ينقلوه إلى عضو معين من الفريق. توجد خدمة إجابة هاتفية تعمل 24 ساعة. بشكل عرضي، وبسبب غياب بعض الموظفين، ربما يكون من الضروري ترك رسالة على آلة التسجيل الهاتفية. على كل حال، سيتم وضع ترتيبات نظامية لكتابة الرسائل التي يتم تسجيلها ورسالتك سيتم إرسالها عندئذ إلى الشخص المناسب بأسرع ما يمكن.

• الوقت المخصص

إن الخدمة التربوية النفسية تهدف إلى تقديم وقت إلى المدارس/ الهيئات الأخرى حسبما هو مبين في آخر تحديد. قد يكون هناك حاجة بشكل عرضي لتأجيل الزيارات المحددة وذلك بموجب إشعار قصير الأجل بسبب المرض أو بسبب الحاجة إلى الاستجابة إلى حادث عرضي مهم أو بعض الأسباب الأخرى التي لا يمكن تجنبها. إذا كانت هذه هي الحال فسيتم الاتصال بك حالما يتم العلم بالمشكلة وسيتم إبلاغكم بالترتيبات التي تمت مراجعتها بأسرع ما يمكن. إذا كان من المحتمل أن يكون أحد خبراء علم النفس التربوي متغيبا عن العمل لفترة أطول من الوقت فإن الخدمة ستبذل ما بوسعها للقيام بترتيبات لتغطية الحالة الطارئة.

إن النموذج الحالي الذي لدينا لتخصيص الوقت يحاول أن يقدم طريقة عادلة ومتساوية وشفافة للتعرف على والاستجابة لاحتياجات المدارس/ الهيئات الأخرى. لقد تم الاتفاق على ذلك من قبل المجموعات الإستراتيجية بما في ذلك ممثلو المدارس ويتم تخصيص وقت قدر الإمكان للإعدادات.

لقد تم تشكيل المعادلة بالنسبة للمدرسة على أساس عدد التلاميذ الذين في المدرسة وعدد التلاميذ الذين يتلقون وجبات طعام مجانية مدرسية في تلك المدرسة. على كل حال، في حال تغير الموظفين أو نقص عددهم قد يتم تغيير الجلسات في المدرسة. الجلسات عادة ما تخصص للمدارس على أساس فصلي لأن الهدف هو تمكين المدارس من التعرف على والتخطيط للاحتياجات المستمرة.

الوقت للسنوات الأولى ومقدمي الرعاية خارج المنطقة وفريق الصحة العقلية لأطفال المدارس الابتدائية وعمل التطوير يتم على أساس إعطاء الأمر نسبة تناسبية تقطع منذ البداية.

• التخطيط للاجتماعات

حاليا يقدم لكل مدرسة اجتماعين للتخطيط في كل سنة دراسية. عملية الاجتماع التخطيطي تقدم الفرصة للمدارس من أجل مناقشة المسائل التنظيمية بالإضافة على تلك المتعلقة بتلاميذ أفراد مع الخدمة التربوية النفسية وخدمات أخرى. غالبا ما يمكن أن تقوم هذه النقاشات بتحديد طريقة تدخل المدرسة بشؤون التلاميذ. إضافة إلى ذلك،

النقاشات التي تحدث في الاجتماعات التخطيطية تساعد طاقم عمل المدرسة على إبلاء الأولوية لاشتراك الخدمة التربوية النفسية في الفصل/ الفصلين التالي. يتم الاتفاق على كل العمل الجديد مع خبير علم النفس التربوي المناسب في الاجتماع التخطيطي. سيتم إحضار التساؤلات التي طرحت من قبل الهيئات الأخرى إلى الاجتماع التخطيطي من أجل النقاش وإعطاءها الأولوية المناسبة. في بعض الحالات النادرة، إذا كان الحال يتطلب اتخاذ عمل جديد من قبل خبير علم النفس التربوي ما بين الاجتماعات التخطيطية يمكن أن يتم إعادة التفاوض على الأولويات التي تم الاتفاق عليها.

العمل من قبل السلطة المحلية، مثل نظم العمل أو المراجعات التي تتم خارج المنطقة سيتم التخطيط لها مع الموظف المناسب. سيتم التخطيط للعمل المتعلق بالسنوات الأولى مع فريق السنوات الأولى.

الاتصال المهني والإرشاد

سيتم تقديم الإرشاد المهني بما يتناسب مع العمل المتعهد به. قد يأخذ شكل مناقشة أو ملاحظة مكتوبة تم إعدادها من قبل موظفي المدرسة أو وثيقة استشارة قصيرة أو تقرير أطول أو بشكل عرضي رسالة تلخيصية. عندما يكون هناك تغذية راجعة مكتوبة مقدمة يتم هذا عادة خلال فترة ستة أسابيع عمل أو أقل منذ إتمام جمع البيانات اللازمة أو التنسيق والتحليل. يتسلم الآباء نسخا من كافة الرسائل والتقارير التي تشير إلى طفلهم. أحيانا يتم تداول التقارير أيضا بين المهنيين الآخرين. عندما يحدث ذلك يقوم خبراء علم النفس التربوي باتباع الإرشادات المبنية في الخدمة وفي سياسة حماية البيانات للسلطة المحلية وسيطلبون دائما إذنًا من الآباء.

العمل الأساسي للأنظمة

سيتم التخطيط والتقييم لهذه العمل وتدوينه كوثيقة ملخصة بالاشتراك معكم كأعداد للأمر.

المراسلات

إذا كانت طريقة إرسال رسالة مكتوبة مناسبة للحالة فسيتم عادة إرسال جواب خلال 10 أيام عمل، حسبما يكون الوضع يستوجب جمع معلومات والتحدث مع أشخاص آخرين قبل الإجابة. على كل حال، من أجل إبقاء النفقات قليلة، يتم استعمال البريد الداخلي عموما في كافة المراسلات ما عدا المستعجلة منها ولذلك فإن الرسائل قد تستغرق عدة أيام للوصول.

الاتصال من قبل الآباء

يقوم خبراء الخدمة التربوية النفسية عادة بمناقشة أية تساؤلات يتلقونها من الآباء مع طاقم عمل المدرسة. قد يطلب الآباء بشكل عرضي أن لا نناقش مخاوفهم مع مدرسة ابنهم أو ابنتهم. سنحترم هذه الرغبة. على كل حال، نحن دائما نبذل قصارى جهدنا من أجل إقناع الآباء بأن تبادلًا كاملاً ومفتوحاً للمعلومات مع المدارس من المحتمل أن يكون ذا مردود أفضل.

إبداء المخاوف

إذا كان أحد خبراء علم النفس التربوي لديه مخاوف بشأن حادث ما في المدرسة قد شهده فإنه/إنها قد يبدي مخاوفه حول ذلك مع مدير المعلمين أو أي عضو كبير آخر من طاقم عمل المدرسة في أول فرصة متاحة حسبما هو مناسب.

حماية الطفل

- إن خبراء علم النفس التربوي ملزمون الآن باتباع إجراءات "ويغان" المتعلقة بحماية الطفل وهم سيقومون بذلك إذا كان لديهم قلق بشأن خطر كبير أو أذى للطفل. في الحالات التي يتم بها إباحة معلومات حول إساءة معاملة فإن خبراء علم النفس التربوي ملزمين من حيث الواجب بإبلاغ الطفل أنه من أجل ضمان حمايتهم فإنهم سيضطرون على إعلام أحد أعضاء فريق العمل بالمدرسة. عندما يتم تقديم إباحة للمعلومات بشأن ذلك سيقوم خبراء علم النفس التربوي بمناقشة الإباحة مع عضو كبير من طاقم المدرسة أو منسق حماية الطفل في المدرسة قبل أن يغادروا المبنى.

8 – كيف يمكن استخدام وقت الخدمة التربوية النفسية بأفضل ما يمكن

• مشاركة الآباء

هناك حاجة للحصول على موافقة من الآباء أو مقدمي الرعاية بالإعلام عندما تخطط المدرسة لاستشارة خبير في علم النفس التربوي حول مسألة تتعلق بطفل معين. من أجل كل العمل الفردي للحالة يجب إعطاء هذه الموافقة بشكل توقيع الوالد/ الوالدة على نموذج الطلب لإشراك الخدمة التربوية النفسية. حالما يتم الحصول على هذه الموافقة لا يوجد إلزام قانوني للحصول على إذن خطي إذا كان الطفل قد تمت إعادة إحالته للخدمة. على كل حال، لا يزال الأمر إجراء جيداً لإعلام الآباء وإشراكهم في الاستشارة حول مسائل تتعلق بطفلهم. نحن نحترم بشكل مطلق كون الآباء يعرفون معظم المعلومات التفصيلية حول طفلهم ونبدل قصارى جهدنا للعمل مع الآباء كآباء من أجل تسهيل الحصول على نتائج إيجابية.

• إشراك اليافعين

يطلب الحصول على إذن خطي من اليافعين إذا كانوا فوق سن الـ 10 سنوات ولديهم إمكانية الفهم واتخاذ قراراتهم الخاصة. بالنسبة للتلاميذ ذوي المهارات الكتابية الضعيفة جداً، يكون خيار الحصول على الموافقة الشفهية المدونة مقبولاً.

• معلومات واضحة وكاملة

إذا كان خبير علم النفس التربوي، كجزء من عملية الاستشارة أو التقييم سيصبح مشاركا في المناقشة و/أو مقابلة طفل ما فهناك حاجة إلى الأمور التالية:

- نموذج طلب خدمة موقع بالنسبة لكافة الطلبات الجديدة بإشراك الخدمة.
- معلومات حول السيرة الذاتية وعائلية بما في ذلك رقم هاتف المنزل وأسماء الوالدين والأشخاص الراشدين الذين يشتركون في المسؤولية التربوية واللغة المفضلة إذا كان ذلك مناسباً.
- بالنسبة للأطفال المعروفين مسبقاً للخدمة يجب أن يكون هناك دليل /تأكيد على أن والدي الطفل قد أعطيا موافقتهم من أجل أن تتم المشاركة إذا كان هناك مدة انقطاع لسنتين أو أكثر منذ تاريخ آخر مشاركة.
- ملخص عن مخاوف المدرسة أو الآباء وآراء الطفل/ اليافع.
- معلومات تقييمية مثل التحصيل العلمي للطفل في مختلف المجالات المعينة ونقاط القوة وأساليب التعلم وأي نتائج اختبارات وأي مظاهر عن تطور الطفل الاجتماعي والعاطفي قد تكون مناسبة للحالة.
- بيان بأي عمليات تدخل أو دعم كانت المدرسة قد قامت بها سابقاً.
- نسخة عن أحدث خطة تعليمية فردية للطفل أو خطة سلوك فردي أو بيه إس بيه PSP حسبما هو مناسب.
- البيانات المتعلقة بشدة واستمرارية وتكرار ودوام المشكلة في الحالات التي يكون بها سلوك الطفل هو الهم السائد.

- بعض المراجع المتعلقة بوجهة نظر الطفل نفسه وتقييم عام إذا كان قد تم إجراؤه.

يجب أن نطلب هذه المعومات قبل الموعد عندما يكون ذلك ممكنا وحسبما هو مناسب باعتبار أنها ستساعد على استخدام الوقت المتاح بأفضل ما يمكن ضمن دور الحضانة والرعاية.

• السكن

من أجل استخدام الوقت المتاح بأفضل ما يمكن، تحتاج الخدمة التربوية النفسية إلى غرف مناسبة يمكن بها التحدث مع الناس. الغرفة والترتيبات يجب أن تعكس الطبيعة المهنية للمقابلة وأهمية المقابلة بالنسبة للطفل وعائلته. الغرفة المثالية لهذا الأمر لها نافذة في الباب وطاولة وكراسي مناسبة للطفل والراشدين للعمل بها. في بعض الظروف قد يطلب أحد خبراء علم النفس التربوي من عضو في طاقم عمل المدرسة الحضور عندما يجري المقابلة أو يعمل مع أطفال أو راشدين معينين.

• المقابلات مع الأطفال والآباء والموظفين

الاستشارة تؤكد على الحاجة إلى التحدث مباشرة مع الذين يحملون أكبر المخاوف ولذلك لديهم أكبر دافع للتغيير. إن عملية الاستشارة تولى أهمية كبيرة للمناقشات المهنية التي تتم بين خبراء علم النفس التربوي والآباء والتلاميذ والمعلمين. لذلك فإننا نطلب من المدرسة أن تجري ترتيبات من أجل التأكد من كون الطفل والموظفين وفي الحالات التي يكون الآباء متوفرين من أجل المشاركة في عملية الاستشارة في أوقات معينة.

• القلق بشأن الخدمة المقدمة

نرجو أن تناقشوا مخاوفكم بشأن الخدمة المقدمة من قبل الخدمة التربوية النفسية مباشرة مع العضو المعني من طاقم العمل بذلك. إذا لم يكن بالإمكان إزالة المخاوف بشكل مرض على ذلك المستوى يمكن أن يحيل مدير المعلمين الأمر إلى عضو من فريق الإدارة العليا للخدمة التربوية النفسية.

• تحسين الخدمة

نحن نشد باستمرار وسائل لتحسين تقديم الخدمة ضمن إمكانيات الخدمة، ونرحب بالتغذية الراجعة حول هذا الشأن.