Wigan Council

ویگن تعلیمی نفسیات سے متعلق خدمت
(WIGAN ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس)

ویگن میٹروپولیٹین بورو کونسل(MBC)

بچوں اور نوعمر افراد کے لئے خدمات

خدمت کی سطح کا رہنما کتابچہ

2006-2007

اس رہنما کتابچے کو ویب پر www.wiganschoolsonline.net کے پتے پر ڈالا جائے گا (رسائی اور شمولیت کے حصے میں) اور کم از کم سال میں ایک بار اس کی تازہ کاری کی جائے گی۔

مشن کا بیان

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس ایک ایسے تعلیمی ماحول کے فروغ اور تعاون کے لئے نفسیات کا استعمال کرے گی جس میں تمام بچوں کو شامل کیا جائے گا اور ان کی تشخیص کی جائے گی اور جس میں انہیں ایک مکمل بالغ فرد بننے کے تمام مواقع حاصل ہوں گے۔

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس

پتہ

The Investment Centre,
Waterside Drive,
Wigan,
WN3 5BA.

ٹیلیفون

01942 705422

فیکس

01942 705323

فہرست

باب

1 عملے کی فہرست

2 علاقائی ٹیمیں

3 ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کے ذریعہ پیش کردہ کاموں کا دائرہ

4 ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کا کام

5 خدمت کے معاملے میں ویگن کے بچپن کا ماڈل

6 بچے کی دماغی صحت کی ابتدائی خدمت سے ایجوکیشنل سائیکولوجی کا تعلق

7 کون سے اسکول/ ادارے/ ایجنسیاں ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کی توقع کرسکتی ہیں

8 ایجوکیشنل سائیکولوجی کے وقت کا بہتر استعمال کیسے کریں

1. عملے کی فہرست

نام	عہدہ		FT (کل وقت کے مساوی)
ایمّا اٹکیس	سینئر ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ (اعلی تعلیمی ماہرنفسیات)	(SEP)	0.7
ٹینا ڈیلون	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ (تعلیمی ماہرنفسیات)	(EP)	1.0
ڈیبّی ہفنر	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(EP)	1.0
ریچل ہرٹلے	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(EP)	1.0
سائٹریونا ہوگن	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(EP)	1.0
کیرولین گومیز	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(EP)	1.0
نوپور گپتا	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(EP)	1.0
ہیتھر فیلسٹون	سینئر پریکٹشنر ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(SPEP)	1.0
سائمن جینر	پرنسپل ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(PEP)	1.0
ویوینے رینکن	سینئر پریکٹشنر ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(SPEP)	1.0
لیزی رتھ	ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(EP)	1.0
ایرک سِلک	سینئر پریکٹشنر ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(SPEP)	0.5
لوئس ٹیورسلے	سینئر ایجوکیشنل سائیکولوجسٹ	(SEP)	1.0

معاون عملہ

نام	عہدہ	FT (کل وقت کے مساوی)
اینِد سِل ویسٹر	آفس منیجر	1.0
ویو ہیسلر	پرسنل سپورٹ اسسٹنٹ (عارضی)	0.4
باربرا فیٹون	معاون کلرک	0.5

2. علاقائی ٹیمیں

مغرب	مرکزی	مشرق
لوئس ٹیورسلے(SEP)	SEP کا عہدہ خالی ہے	ایمّا اٹکیس 0.7 - (SEP)
ٹینا ڈیلون	نو پور گپتا	ریچل ہرٹلے
ایرک سِلک 0.5 (SPEP)	کیرولین گومیز	ڈیبّی ہفنر
ویو رینکن (SPEP)		
لِزّی ریتھ		

تمام سینئروں کو انتظامی / حکمت عملی سے متعلق کاموں کے لئے کل وقت کا 0.5 کے مساوی (fte) حاصل ہے۔ ویو رینکن بچوں اور دماغی صحت کی ٹیم کو کل وقت کا 0.5 کے مساوی دیتے ہیں، ہیتھر فیلسٹون اور ٹینا ڈیلون 0.4 اور ایما اٹکیس 0.2 دیتے ہیں۔ یہ خدمت ابتدائی سالوں کے لئے کل وقت کا 1.6 کے مساوی (fte) فراہم کرتی ہے۔

جنوری 2006 میں انہیں علاقائی ٹیموں میں شامل کیا گیا
- کیٹریونا ہوگن
- ہیتھر فیلسٹون (SPEP)

سائمن جینر، PEP، تمام علاقوں کے چند اداروں کا احاطہ کرتے ہیں اور قائم مقام کے ذریعہ بھی تحفظ فراہم کیا جاتا ہے (مثال کے طور پر بل اینسلے SPEP)

تمام ایجوکیشنل سائیکولوجسٹس (ماہرین نفسیات برائے تعلیم) کے پاس ایک ڈگری، جو برٹش سائیکولوجیکل سوسائٹی(The British Psychological Society) کے ذریعہ رجسٹریشن کے لئے گریجوئٹ کی حیثیت سے منظور شدہ ہے، اور ایجوکیشنل سائیکولوجی میں مزید ایک سند حاصل ہے اور وہ ایک سال کی زیر نگرانی پریکٹس کے بعد مستند حیثیت حاصل کرنے کے اہل ہیں۔ تمام موجودہ ٹیم کے پاس کم از کم دو سال کا تدریسی تجربہ ہے۔

مستند حیثیت کو برقرار رکھنے کے لئے باقاعدگی کے ساتھ تازہ اور لگاتار پیشہ وارانہ ترقی (CPD) کا اہتمام کیا جاتاہے۔ کئی ٹیموں کے پاس اضافی اہلیت، مثال کے طور پر ڈاکٹریٹ، اور مہارت کے مخصوص شعبوں میں خصوصی اہلیتیں ہیں۔

3. ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کے ذریعہ پیش کردہ کاموں کا دائرہ

مختلف سطحوں پر کام

- قومی (یعنی قومی تحقیقی منصوبے)
- مقامی اتھارٹی (انتظامیہ)
- دیگر خدمات کے ساتھ
- اسکول/ ادارے/ والدین/ نگراں
- جماعتیں
- افراد

ہمارے ذریعہ استعمال کیے جانے والے ذرائع

- مشاورت (جلد ہی دیکھیں گے)
- مشاہدے/ مباحثوں/ پروگراموں کے اطلاق/ آزمائشوں کے ذریعہ تشخیص (جلد ہی دیکھیں گے)
- اجتماعی کام (جلد ہی دیکھیں گے)
- تربیت اور ترقی
- مسائل کا حل
- دیگر ایجنسیوں کے ساتھ کام

کام کے دائرے کی مثالیں

- ابتدائی سال
- مثبت دماغی صحت کو فروغ دینا
- بورو سے باہر تشخیص اور کام کرنا
- اہم واقعات سے متعلق کام
- دیگر ایجنسیوں کے ساتھ کام
- قومی / مقامی تحقیق
- اسکول / ادارے پر مبنی کام
- SEN کی قانونی تشخیص کے ایک حصے کے طور پر نفسیاتی مشورے لکھنا

وقت کو کس طرح اولین ترجیح دی جاتی ہے

ایجوکیشنل سائیکولوجی (EP) کے وقت کا ممکنہ طور پر زیادہ سے زیادہ حصہ ایسے اداروں کو دیا جاتا ہے، جہاں بچپن (ابتدائی سالوں) کے لئے 'پیش تحفظ' ہو، بورو سے باہر، پرائمری چائلڈ مینٹل ہیلتھ ٹیم [Primary Child Mental Health Team (PCMHT)] پروجیکٹ پر مبنی کام، لگاتار ترقیاتی اور ایجنسی سے متعلق دیگر کام ہوتے ہوں۔

منصوبہ بندی کی باقاعدہ میٹنگوں سے اس ترجیح کے تعین میں مدد ملتی ہے کہ تفویض کردہ وقت کو کیسے بہتر طور پر استعمال کیا جائے۔ اس وقت کا تعین، تمام اسکولوں کے لئے ایک اساسی وقت متعین کرنے کے بعد، ایک فارمولے کی بنیاد پر کیا جاتا ہے جو اسکول کی جسامت، سماجی و اقتصادی ضرورت سے متعلق ہوتا ہے۔

2005/6 (ستمبر اور جون کے درمیان) ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس (EPS) کو، 781 نئے انفرادی حوالے ملے، جس میں خدمت کے لئے لگ بھگ 7,000 نوعمر افراد کے کھلے معاملے شامل تھے۔

630 اسکول/ ابتدائی سالوں کی خدمات/ ایکشن پلس رپورٹس اور صلاح کاری تحریر شدہ تھیں، 48 اپینڈکس D رپورٹوں اور 255 رپورٹوں کے بیانات پر نظرثانی کی گئی۔

2006 کے موسم گرما کی میقات میں زچگی کی چھٹیوں سے متعلق 2 معاملے، 2 طویل مدتی بیماری کی چھٹیوں کے حوالے سے تھیں اور 2 آسامیوں کو پر کیا جانا تھا (کل fte 13.1 میں)۔

EPS کی کارکردگی کے اشاریے 2005/6	**حاصل کردہ**
100% سرکاری رپورٹیں قانونی طور پر مقرر کردہ وقت کے اندر جمع کی گئیں	97%
خدمت سے متعلق 60% کام انسدادی تھے یعنی اسکول/ ابتدائی سالوں کے ایکشن پلس یا پہلے	81%
100% غیر سرکاری رپورٹیں/ صلاح کاری کے ریکارڈز حتمی کارروائی کے 6 ہفتوں کے اندر بھیجے گئے (عام طور پر 4 ہفتے)	95%
ٹیلیفون کالوں کا 4 دنوں کے اندر جواب دیا گیا	100%
کم از کم 80% لوگوں/بچوں کی تشخیص وقت کے اندر کی گئی	80%

<u>2006 کے لئے کام کا حیطہ</u> (سرگرمیوں میں صرف کردہ وقت میں، کچھ اعدادوشمار کاموں کو دوبار گنے جانے کو دکھاتے ہیں یعنی رپورٹ لکھنا/ انفرادی بچے سے متعلق کام)

اسکولی عمر کے بچوں سے متعلق کام	69%
بچوں کے لئے ابتدائی سالوں سے متعلق کام	11%
اندرونی/ترقیاتی کام/نظام سے متعلق کام	7%
رپورٹ لکھنا	22% (ان میں سے کچھ کو مذکورہ بالا کاموں میں بھی گنا گیا ہے)
عمومی انتظام کاری	5%
دیگر ایجنسیوں کے ساتھ کام (اسے اسکولی عمر/ ابتدائی سالوں کے کاموں میں شامل نہیں کیا گیا ہے)	5%
میٹنگز (جیسے تحفظ/منصوبہ بندی)	8%

4. ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کا کام

a. صلاح کاری اور ماہرین نفسیات برائے تعلیم (ایجوکیشنل سائیکولوجسٹس) کے کام

صلاح کاری کیا ہے

صلاح کاری، کئی سالوں کے دوران، پورے ملک بشمول ویگن میں فروغ دیا گیا ایک طریقہ ہے۔ یہ طریقہ تشخیص، مشاہدے اور دیگر مداخلتوں کے ساتھ استعمال کیا جاتا ہے۔

یہ ہے:-

- تشویشات کو سننے اور ایک مشترکہ لائحہ عمل تشکیل دینے کا طریقہ
- نفسیاتی ماڈلوں اور اصولوں کی بنیاد پر مسائل کو حل کرنے کی جانب پیش رفت
- ایسے منصوبے تیار کرنے کی کوشش جو قابل حصول ہو
- حالات میں مثبت تبدیلی کی توقع سے متعلق کوششیں
- پہلے سے موجود اہلیتوں/حکمت عملیوں کی جستجو کا طریقہ اور مثبت طور پر ان کا فروغ
- معاملوں پر گہرائی کے ساتھ بحث کے مواقع

ویگن EPS کیوں اس طریقے کا استعمال کرتا ہے

ویگن میں اضافی ضرورت والے طلبا کی مدد کے لئے وسیع پیمانے پر حکمت عملیاں موجود ہیں اور صلاح کاری اس میں اصلاح کرنے اور انہیں ترقی دینے کی ایک کوشش ہے۔

عملی طور پر یہ کیسا لگتا ہے؟

ماہرین نفسیات برائے تعلیم اور 'معاملے سے متعلق فرد' دونوں کو تبدیلی سے متعلق صلاح کاری میں حصہ لینا چاہئے، تاکہ اس سے نکلنے والا نتیجہ حقائق پر مبنی ہو۔

صلاح کاری ایسے پروگراموں کے لئے معاون نہیں ہے جو غیر حقیقی ہوں، نہ ہی ایسی گفتگو کے لئے ہے جس کا کوئی ڈھانچہ یا مثبت نتیجہ نہ نکلے۔ البتہ، دونوں جانب سے ایک ایسے پس منظر کے تحت تصورات پیش کیے جاتے ہیں جس میں تبدیلی کی منصوبہ بندی کی جاسکتی ہے۔

کسی طرح کی انفرادی مداخلتوں سے پہلے معاملے کی وضاحت کی جائے گی، اور اسے زیادہ گہرائی کے ساتھ دیکھا جائے گا۔ کبھی کبھی کسی فرد کے ساتھ بھی کام کیا جاتا ہے، لیکن ہمیشہ ایسا کرنا ضروری نہیں ہے۔ تبدیلی سے متعلق گفتگو (صلاح) فرق پیدا کرنے کے طریقوں کے بارے میں فیصلہ کرنے کے لئے کی جائے گی۔

ویگن EPS مختلف قسم کے حالات میں صلاح کاری کا استعمال کرے گا، تاکہ بچوں، نوعمر افراد، نگرانوں اور اداروں کے لئے حکمت عملی کی منظم جستجو کے ذریعہ مثبت نتائج حاصل کیے جاسکیں۔ یہ وقت کے ساتھ ساتھ ایسے پروگراموں کو شامل کرکے تشخیص میں مدد دیتا ہے جو قابل حصول ہوں، اداروں کے لئے آموزش تک رسائی اور موجودہ بہتر طرز عمل کو فروغ دیتے ہوں۔ اس طرح یہ کوشش آموزش کے لئے صورتحال میں بہتری لانے اور ایک مقررہ وقفے پر تشخیص کرنے کے سلسلے میں اضافی ضرورت کے فائل میں بیان کردہ طریقۂ کار پر عمل درآمد میں معاونت کرتے ہیں۔

استعمال کیے جانے والے کچھ نفسیاتی ماڈلز میں اپنے ذریعہ منظم کردہ آموزش، تعمیرات سے متعلق نفسیات، حل پر مرکوز کوشش اور سرگرمی سے متعلق اصول شامل ہوں گے۔

b. مشاہدہ/ تشخیص

صلاح کاری سے متعلق اطلاعات حاصل کرنے یا قانونی مشورے میں مدد کے لئے منظم طریقے سے مشاہدوں کا استعمال کیا جاتا ہے۔

جہاں ممکن ہو انفرادی تشخیص کو ادارے کے تناظر میں انجام دیا جاتا ہے۔ انفرادی کاموں میں صلاح کاری، پروگراموں میں وقت کے ساتھ ساتھ پیش رفت کی تشخیص، آموزش کے لئے تغیر پذیر حالات سے فرد میں کس طرح کی تبدیلیاں ہو رہی ہیں، متحرک تشخیص، ذہن پیمائی سے متعلق تشخیص اور معیار کے حوالے سے پیمائشیں شامل ہیں۔

کام کے بعد بغیر صلاح لیے ہوئے کوئی تشخیص نہیں کی جائے گی۔ شاذونادر حالات کے علاوہ، تشخیص کا عمل وقت پر کیا جائے گا، جس سے ضروریات کی مکمل تصویر حاصل ہوگی، اور مناسب اہتمام کیا جاسکے گا۔

c. اجتماعی کام

ماہرین نفسیات برائے تعلیم اسکولوں/اداروں/دیگر تنظیموں کی ضروریات کی تکمیل میں مدد کے لئے لچکدار طور پر کام کرتے ہیں۔ بتدریج صدر مدرس اور سینئر منیجرز کے ذریعہ شمولیت کو ادارے کی لگاتار ترقی سے متعلق معاملے کے طور پر دیکھا جانے لگا۔ کسی انفرادی بچے کے لئے کیا گیا کام صرف اسی صورت میں کامیاب ہوسکتا ہے اگر تنظیمی اور اجتماعی عوامل کو بھی شامل کیا جائے۔ ماہرین نفسیات برائے تعلیم اس تصور کی بنیاد پر، کسی ادارے کے تناظر میں شمولیت کو فروغ دینے میں کلید معاونین کی حیثیت رکھتے ہیں کہ؛ شمولیت میں اضافہ ایک سماجی نفسیاتی ماڈل ہے جو طلبا اور ان کے ماحول کے مابین ایک تفاعل پیدا کرنے سے متعلق دشواری پر غور کرتا ہے۔ اداروں کے لئے چیلنج میں ایسی تنظیموں کا فروغ شامل ہے جو ایک ایسا نظام قائم کرکے تنوع کی حوصلہ افزائی کرے جو شرکت، آموزش اور حصولیابی کے راستے کی رکاوٹوں کی شناخت اور اس میں تخفیف کرے۔ ماہرین نفسیات برائے تعلیم اس میدان میں قابل قدر تعاون کرنا چاہتے ہیں۔ ابتدائی اور ثانوی دونوں اسکولوں میں ادارے سے متعلق متعدد اجتماعی تجاویز میں ان کی شرکت رہی ہے۔ حال ہی میں، کئی ادارے اسے EP کے وقت کا سب سے بہتر استعمال ماننے لگے ہیں کیونکہ اس سے اثرات میں اضافہ ہوتا ہے اور زیادہ بچوں کو فائدہ حاصل ہوتا ہے۔

d. مقامی اتھارٹی کے اقدامات

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس، بچوں اور نوعمر افراد کی خدمات، آموزش اور اہلیت سے متعلق شعبے اور مزید وسیع پیمانے پر کونسل کی حکمت عملیوں اور ان کی ترقی میں اعانت کرتی ہے۔ کونسل کی حکمت عملی سے متعلق منصوبے پر ردعمل میں اس کا ایک کردار ہے۔

ماہرین نفسیات برائے تعلیم تبدیلی کے انتظام جیسے وسیع تر معاملات میں تعاون کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ، ہم نے آموزش کی انتظام کاری، تدریس اور برتاؤ اور امداد اور شمولیت کے مواقع کی فراہمی جیسے میدانوں میں تعاون کیا ہے۔ ماہرین نفسیات برائے تعلیم نے مقامی انتظامیہ (LA) کو اس کی چند دستوری ذمہ داریوں کی تکمیل میں بھی مدد کی۔

e. منصوبہ بند کام

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس منصوبہ بند کام کے تئیں پابند عہد ہے۔ ابھی یہ EPs کو متعدد مختلف قابل قدر اور دلچسپ تناظر میں مصروف ہونے کا موقع فراہم کرتا ہے۔ تمام منصوبہ بند کام کونسل کی حکمت عملی میں تعاون کرتے ہیں اور اپنی نوعیت کے لحاظ سے یہ قابل شرکت ہیں۔ آپ منصوبہ بندی کی میٹنگوں میں اپنے EP سے مزید تفصیلات حاصل کرسکتے ہیں۔

f. دیگر کام

اس میں مثال کے طورپر، بورو سے باہر کی تشخیصات/ جائزے، اہم واقعات سے متعلق کام شامل ہیں، جس میں ادارے/ افراد کو ویگن کے طلبا سے متعلق پروگرام کے بعد تعاون دیا جائے گا، اوریہ حکمت عملی کی بنیاد پرزد پذیر گروپوں کے ساتھ کام کرے گا۔

5. خدمت کے معاملے میں ویگن کا بچپن کا ماڈل

ایجوکیشنل سائیکولوجی کو علاقائی بنیادوں پر ابتدائی سالوں کے دوران فراہم کیا جاتا ہے، جس میں اٹرونفوڈ کے تینوں علاقوں میں اس کام کے لئے وقف وقت کے ساتھ ایک سربراہ EP موجود ہے۔ سربراہ EP کی ذمہ داری اپنے پورے علاقے میں ابتدائی سالوں کی خدمات کی فراہمی کو منضبط کرنا ہے۔ ہر علاقے کے لئے EP کا وقت تفویض کیا گیا ہے جسے سربراہ EP کے ذریعہ استعمال کیا جاسکتا ہے۔

سربراہ EPs پندرہ روزہ منصوبہ بندی میٹنگوں کے ذریعہ شیور اسٹارٹ کوالٹی اور انکلوزن ٹیم کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ ان میٹنگوں میں خصوصی تعلیمی ضرورت کے علاقائی رابطہ کاران (SENCos)، شمولیت سے متعلق کارکنان (انکلوزن ورکرز) اور جہاں ممکن ہو دیگر خدمات کے پیشہ ور افراد شرکت کرتے ہیں جیسے سینسوری سپورٹ، دی میری شیریڈن سینٹر۔ افراد، گروپ اور ادارے سے متعلق مشاورت ہوتی ہے۔ یہ ضرورت کے مطابق موزوں خدمت کی فراہمی کا موقع مہیا کرتا ہے۔ ممکنہ نتائج ہیں:-

1. اداروں، والدین یا دیگر پیشہ ور افراد کے ساتھ مشاورت
2. مشاہدہ اور/تشخیص
3. ترقیاتی کام
4. تربیت

اکثر EPs ایک مربوط رسائی برقرار رکھنے کے لئے شیور اسٹارٹ کوالٹی اور انکلوزن ٹیم کے ممبران کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔

6. بچے کی دماغی صحت کی ابتدائی خدمات (PCMHT) سے ایجوکیشنل سائیکولوجی کا تعلق

PCMHT ایک کثیر موضوعاتی ٹیم ہے جس کا مقصد تمام ایجنسیوں میں دماغی صحت کے سلسلے میں ایک عملی انسدادی کوشش کو فروغ دینا ہے۔ یہ ٹیم ان پیشہ ور افراد کو تعاون فراہم کرتی ہے جو بچوں (پری اسکول اور پرائمری اسکول کی عمر کے بچے) کی مثبت دماغی صحت اور جذباتی بہبود کو فروغ دینے کے لئے کام کرتے ہیں۔ یہ امداد مختلف شکلوں میں ہوسکتی ہے:-

- ٹیلیفون پر صلاح کاری
- بالمشافہ صلاح کاری
- مشترکہ تشخیص
- براہ راست مختصر مداخلت
- تربیت

یہ ٹیم والدین کے ساتھ اسکول پر مبنی ڈراپ ان سیشنز اور پیرنٹنگ گروپز (والدیت کی جماعتوں) کی شکل میں براہ راست طور پر بھی چند کام انجام دیتے ہیں۔ پیشہ افراد کی اہلیت کو فروغ دینے سے متعلق ٹیم کے اولین نشانوں کی تکمیل کیلئے جہاں ممکن ہو یہ کام دیگر پیشہ ور افراد کے ساتھ مل کر انجام دیا جاتا ہے۔ تعلیم سے متعلق ماہرین نفسیات ٹیم کے کاموں کے تمام پہلوؤں میں شریک ہوتے ہیں۔ اس ٹیم میں ان کی شرکت خدمت کی سطح کے معاہدے کا ایک حصہ ہے اور اس کام کے لئے مزید عملے بحال کیے گئے ہیں۔ PCMHT میں 1.5 fte تک EPs کام کرتے ہیں۔

7. کون سے اسکول/ ادارے/ ایجنسیاں ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کی توقع کرسکتی ہیں (کام کے حیطے سے متعلق معلومات کے لئے براہ کرم باب 4 دیکھیں)

- ٹیلیفون کالز

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کا دفتر صبح 8:30 بجے سے شام 5:00 بجے تک کھلا ہوتا ہے۔ اگر تعلیم سے متعلق ماہر نفسیات دفتر میں موجود نہ ہو تو، معاون عملہ پیغام لے سکتا ہے۔ معاون عملہ عام استفسارات کے جوابات دے سکتا ہے۔ البتہ، اگر آپ کا استفسار زیادہ خصوصی نوعیت کا ہو تو، عملہ اسے ٹیم کے مخصوص ممبر کے پاس بھیجنے کا فیصلہ کرسکتا ہے۔ ٹیلیفون پر جواب کی 24 گھنٹے کی خدمت دستیاب ہے۔ کبھی کبھی عملے کی غیر موجودگی کے سبب آنسر فون پر پیغام چھوڑنے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ البتہ ہمیشہ پیغامات کو تحریر کرنے کے انتظامات کیے جائیں گے اور پھر ہمارے پیغامات جلد از جلد متعلقہ فرد کو بھیجا جائے گا۔

- تفویض کردہ وقت

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کا نشانہ اسکولوں/دیگر ایجنسیوں کو تازہ ترین تفویض کے مطابق وقت فراہم کرنا ہے۔ کبھی کبھار مقررہ دوروں کو بیماری یا کسی اہم ترین واقعے پر کام کرنے کی ضرورت یا دیگر ناگزیر وجوہات کی بنا پر مختصر نوٹس پر ملتوی کیا جاسکتا ہے۔ اگر ایسا معاملہ ہو تو ایسے مسئلے کی اطلاع ملتے ہی آپ کو ٹیلیفون کردیا جائے گا اور جتنی جلدی ممکن ہو دوبارہ انتظام کے بارے میں اطلاع دی جائے گی۔ اگر اس بات کا امکان ہو کہ ماہر نفسیات برائے تعلیم زیادہ وقفے تک کام پر نہیں آسکیں گے تو یہ خدمت ہنگامی تحفظ کے انتظامات کی ہرممکن کوشش کرے گی۔

وقت کی تفویض سے متعلق ہمارے موجودہ ماڈل میں اسکول / دیگر ایجنسیوں کی ضرورت کی شناخت اور اس پر کارروائی کے لئے ایک منصفانہ، معقول، اور شفاف طریقۂ کار فراہم کیا گیا ہے۔ اس پر حکمت عملی سے متعلق گروپوں بشمول اسکول کے نمائندوں نے اتفاق کیا، اور اس میں اداروں کو ممکنہ حد تک زیادہ سے زیادہ وقت تفویض کیا گیا ہے۔

اسکولوں کے لئے تیار کردہ اس فارمولے کی بنیاد اسکول میں داخل طلبا اور اس اسکول میں مفت اسکولی کھانا حاصل کرنے والے (NP) طلبا کی تعداد پر ہے۔ البتہ، عملے کی تبدیلی یا قلت کی صورت میں اسکول کی نشستوں میں ترمیم کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ یہ نشستیں عام طور پر اسکول کو معیادی بنیاد پر تفویض کی جاتی ہیں کیونکہ اس کا نشانہ اسکولوں کو نامکمل ضروریات کی شناخت، منصوبہ بندی اور اس پر کارروائی کرنے کے قابل بنانا ہے۔

ابتدائی سالوں، بورو سے باہر کے نگرانوں، PCMHT، اور ترقیاتی کاموں کے لئے ایک متناسب 'پیش تحفظ' کی بنیاد پر وقت مقرر کیا گیا ہے۔

- منصوبہ بندی کی میٹنگ

فی الحال ہر ایک اسکول کو ہر تعلیمی سال کے لئے منصوبہ بندی کی دو میٹنگوں کی پیشکش کی جاتی ہے۔
منصوبہ بندی کی میٹنگ کا عمل اسکولوں کو اجتماعی معاملات کے ساتھ EPS اور دیگر خدمات والے انفرادی شاگردوں پر مشتمل معاملات پر بات چیت کرنے کا موقع فراہم کرتی ہے۔ اکثر و بیشتر یہ بات چیت شاگردوں کے ساتھ اسکول کی مداخلتوں کی اطلاع دیتے ہیں۔ اس کے علاوہ منصوبہ بندی کی میٹنگوں میں ہونے والی بات چیت درج ذیل میعاد/دو میعادوں کے لئے ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کی شمولیت کو ترجیحی حیثیت دینے میں اسکولی عملے کی اعانت کرتی ہے۔ منصوبہ بندی کی میٹنگ میں متعلقہ ماہرین نفسیات برائے تعلیم کے ساتھ تمام نئے کاموں پر اتفاق رائے کیا جاتا ہے۔ دیگر ایجنسیوں کی جانب سے کی گئی انکوائریاں مباحثہ اور ممکنہ

ترجیحی حیثیت دینے کے لئے منصوبہ بندی کی میٹنگوں میں پیش کی جائیں گی۔ شاذ و نادر حالات میں، منصوبہ بندی کی میٹنگوں کے دوران اگر کسی ماہر نفسیات سے نئے اقدام کا تقاضہ کیا جاتا ہے تو، متفقہ ترجیحات پر از سر نو گفت و شنید کی جاسکتی ہے۔

مقامی انتظامیہ کا کام، جیسے نظامات کا کام یا بورو سے بیرون کے جائزوں کے بارے میں موزوں آفیسر کے ساتھ مل کر منصوبہ بندی کی جائے گی۔ ابتدائی سالوں کے کام کی منصوبہ بندی ابتدائی سالوں سے متعلق ٹیم کے ساتھ مل کر کی جائے گی۔

پیشہ ورانہ رابطہ اور مشورہ

کئے جارہے کام کی مناسبت سے پیشہ ورانہ مشورہ دیا جائے گا۔ یہ بات چیت، اسکولی عملے کی جانب سے تیار کردہ تحریری نوٹ، صلاح کاری کی ایک مختصر دستاویز، طویل رپورٹ یا کبھی کبھار خلاصے کے ایک خط کی شکل میں ہوسکتا ہے۔ جہاں تحریری رائے پیش کی جاتی ہے تو یہ عام طور سے تمام لازمی اعداد و شمار کو اکٹھا کرنے، رابطہ کاری اور تجزیہ کا کام پورا ہونے سے چھ کاروباری دنوں کے اندر، یا اس سے پہلے ہی ہوجاتا ہے۔ والدین اور ان تمام خطوط اور رپورٹوں کی نقول موصول ہوجاتی ہیں جن میں ان کے بچے کا تذکرہ ہوتا ہے۔ کبھی کبھی یہ رپورٹیں دیگر پیشہ وروں کو بھی ارسال کی جاتی ہیں۔ جب ایسی صورت پیش آتی ہے تو ماہرین نفسیات برائے تعلیم اس خدمت میں خط کشیدہ رہنما خطوط اور مقامی انتظامیہ کی ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق پالیسی پر ہی کاربند ہوتے ہیں اور وہ ہمیشہ ہی والدین کی اجازت کریں گے۔

نظامات پر مبنی کام

ایک ادارے کی حیثیت سے آپ کے ساتھ اشتراک کرتے ہوئے، اس کی منصوبہ بندی کی جائے گی، تشخیص کی جائے گی اور ایک تلخیصی دستاویز میں اسے ضبط تحریر میں لایا جائے گا۔

مراسلت

اگر کسی خط کے ضمن میں تحریری جواب ہی موزوں ہوتا ہے تو، عام طور سے 10 کاروباری دن کے اندر اس کا تحریری جواب بھیجا جاتا ہے، کیونکہ جواب دینے سے قبل معلومات اکٹھا اور دیگر لوگوں سے بات کرنا ضروری ہوسکتا ہے۔ تاہم، اخراجات کو کم رکھنے کے لئے تمام کاموں میں عموماً ڈاک کے داخلی نظام کا ہی استعمال کیا جاتا ہے لیکن اسی وجہ سے فوری مراسلت اور خطوط کو، پہنچنے میں کچھ وقت لگ سکتا ہے۔

والدین سے رابطہ

ماہرین نفسیات برائے تعلیم عام طور سے والدیت سے متعلق ایسی انکوائریوں پر بات چیت کرتے ہیں جو انہیں اسکولی عملے سے موصول ہوئی ہوتی ہیں۔ کبھی کبھار، والدین اس بات کی گزارش کرسکتے ہیں کہ ہم ان کے بیٹے یا بیٹی کے اسکول کے ساتھ ان کی تشویشات پر بات چیت نہیں کرنا چاہتے ہیں۔ ہم اس خواہش کا احترام کریں گے۔ البتّہ، ہم والدین کو سدا ہی اس بات پر آمادہ کرنے کی سعی کرتے ہیں کہ اسکول کے ساتھ معلومات کا ایک مکمل اور کھلا تبادلہ زیادہ مفید ہونے کا امکان بہر حال موجود ہے۔

تشویشات کا اظہار کرنا

اگر ماہر نفسیات برائے تعلیم کو اسکول میں واقع ہونے والے کسی ایسے وقوعہ کے بارے میں تشویش ہو جو انہوں نے بچشم خود دیکھا ہو تو، وہ جیسے ہی مناسب ہو پہلی فرصت میں اپنی تشویشات کا اظہار صدر مدرس یا عملے کے کسی دیگر سینئر ممبر سے کرے گا یا کرے گی۔

- ماہرین نفسیات برائے تعلیم اب بچوں کے تحفظ سے متعلق ویگن کا طریقۂ کار پر عمل پیرا ہونے کے پابند ہیں اور اسی لئے اگر انہیں کسی بچے کو اہم خطرہ یا نقصان کے بارے میں کوئی تشویش ہو تو اسی پر کاربند رہیں گے۔ جب کسی بدسلوکی کا انکشاف ہو تو ماہرین نفسیات برائے تعلیم بچے کو یہ اطلاع دینے کی ذمہ داری کے پابند ہیں کہ ان کے تحفظ کی ضمانت دینے کے لئے انہیں اسکولی عملے کے ممبر کو مطلع کرنا ہوگا۔ جب انکشافات کئے جاتے ہیں تو ماہرین نفسیات برائے تعلیم اس جگہ سے روانہ ہونے سے پہلے اس مخفی معاملے پر اسکولی عملے کے کسی سینئر ممبر یا اسکول میں بچوں کے تحفظ سے متعلق رابطہ کار کے ساتھ بات چیت کریں گے۔

- **والدین کی شمولیت**

والدین یا نگرانوں کی باخبر منظوری کی ضرورت اس وقت پڑتی ہے جب اسکول کسی ایسی تشویش کے بارے میں جس میں کوئی مخصوص بچہ شامل ہو، ماہرین نفسیات برائے تعلیم سے صلاح کاری کا منصوبہ بناتا ہے۔ انفرادی معاملات سے متعلق تمام نئے کاموں کے لئے یہ منظوری لازمی طور سے ایسی شکل دی جائے جس میں اس خدمت کی شمولیت کے فارم سے متعلق درخواست پر والدین کے دستخط ہوں۔ ایک بار یہ اجازت مل جائے تو بچے کو دوبارہ اس خدمت میں بھیجے جانے پر تحریری اجازت حاصل کرنے کی کوئی قانونی ذمہ داری نہیں ہے۔ تاہم، والدین کو ان کے بچوں سے وابستہ معاملات کے بارے میں صلاح کاری میں مطلع کرنا اور انہیں اس میں شامل کرنا اچھا طریقہ سمجھا جاتا رہا ہے۔ ہم اس بات کی پوری قدر کرتے ہیں کہ والدین کو اپنے بچے کے بارے میں زیادہ تفصیلی معلومات ہوتی ہے اور مثبت نتائج فراہم کرنے کے لئے ساتھیوں کی حیثیت سے والدین کے ساتھ کام کرنے کی جدوجہد کرتے ہیں۔

- **نوعمر افراد کی شمولیت**

نوعمر افراد سے تحریری اجازت لینی ہوتی ہے بشرطیکہ ان کی عمر 10 سال سے زیادہ ہو اور انہیں خود اپنے فیصلے کرنے اور سمجھنے کی اہلیت ہو۔ ایسے طلبا جن کی خواندگی کی صلاحیتیں بہت کمزور ہیں، نوٹ کردہ زبانی اجازت ایک قابل قبول متبادل ہے۔

- **واضح اور مکمل معلومات**

اگر صلاح کاری یا تشخیصی عمل کے حصے کے طور پر ماہری نفسیات برائے تعلیم کو کسی انفرادی بچے کے بارے میں بات چیت کرنے اور/یا اس سے ملاقات کرنے میں شامل ہونا ہی ہے تو، درج ذیل کی ضرورت ہوگی:

- ❖ خدمت کی شمولیت کے لئے تمام نئی عرضیوں کے واسطے ایک دستخط شدہ خدمت کی عرضی کا فارم۔
- ❖ سوانحی اور کنبہ جاتی معلومات بشمول گھر کا ٹیلیفون نمبر، والدیت کی ذمہ داریوں کے حامل بالغ افراد کے ساتھ ساتھ والدین کے نام اور ترجیحی زبان بشرطیکہ اس سے متعلق ہو
- ❖ ایسے بچوں کے لئے جن کو اس خدمت کے بارے میں پہلے سے ہی جانکاری ہے اگر گزشتہ شمولیت سے اب تک 2 سال کا وقفہ گزر چکا ہے تو اس بات کا ثبوت/تصدیق ہونا چاہئے کہ بچے کے والدین نے اس شمولیت کے رو بہ عمل ہونے کے لئے منظوری دے دی ہے
- ❖ اسکول اور والدین کو درپیش تشویشات کا خلاصہ اور نیز بچہ/ نوجوان فرد کے خیالات
- ❖ تشخیصی معلومات جیسے مختلف نصابی حلقوں میں بچے کی لیاقتیں، مضبوط پہلو اور طرز آموزش، کسی امتحان کے نتائج اور بچے کی سماجی و جذباتی نشو و نما کا کوئی ایسا پہلو جو اہمیت کا حامل ہو
- ❖ کسی ایسی مداخلت یا اعانت کا حساب کتاب جو اسکول نے پہلے ہی دستیاب کرائی ہے۔
- ❖ حسب ضرورت بچے کا بالکل تازہ ترین انفرادی تعلیمی منصوبہ، انفرادی رویہ جاتی منصوبہ یا PSP کی نقل
- ❖ جہاں بچے کا برتاؤ سب سے زیادہ تشویش کا باعث ہو تو، اس دشواری کی شدت، دورانیہ، وقفہ اور اس کے استقلال پر مشتمل ڈیٹا
- ❖ بچے کے اپنے خیال کے بارے میں کچھ حوالے اور اگر اس کی نشاندہی کرلی گئی ہے تو، ایک عمومی تشخیص

جب بھی ممکن اور مناسب ہوگا ہم وقت ملاقات سے پہلے اس معلومات کی فراہمی کا تقاضہ کریں گے، کیونکہ اس سے ادارے میں گزارے جانے والے وقت کا بہترین استعمال کرنے میں مدد ملے گی۔

- **انتظامات**

وقت کا بہترین استعمال کرنے کے لئے، ماہرین نفسیات برائے تعلیم کو ایسے موزوں کمرے درکار ہوتے ہیں جہاں لوگوں سے بات چیت کی جاسکے۔ کمرے اور انتظامات سے میٹنگ کی پیشہ ورانہ نوعیت اور بچہ یا بچی اور اس کے کنبے کے لئے میٹنگ کی اہمیت کی جھلک نظر آنی چاہئے۔ اس کے لئے مثالی کمرہ وہ ہوتا ہے جس میں دروازے کے ساتھ کھڑکی بنی ہو اور بچوں کے لئے اور بڑوں کو وہاں کام کرنے کے لئے مناسب میز اور کرسیاں ہوں۔ کچھ صورتوں میں ماہر نفسیات برائے تعلیم کسی مخصوص بچے یا بالغوں کے ساتھ انٹرویو کرتے یا ان کے ساتھ کام کرتے وقت وہاں اسکولی عملے کے کسی ممبر کو موجود رہنے کے لئے کہہ سکتا ہے۔

- **بچوں، والدین اور عملے سے ملاقات کرنا**

صلاح کاری میں براہ راست ان لوگوں سے بات کرنے پر زور دینے کی ضرورت ہوتی ہے جن کو سب سے زیادہ تشویش لاحق ہوتی ہے اور اس طرح تبدیلی لانے کی سب سے زیادہ تحریک ملتی ہے۔ صلاح کاری کے عمل کے مقامات قابل غور حد تک ایسی پیشہ ورانہ بات چیت کی قدر کرتے ہیں جو ماہرین نفسیات برائے تعلیم، والدین، شاگردوں اور اساتذہ کے مابین ہوتی ہے۔ لہذا، ہم اسکولوں سے اس بات کو یقینی بنانے کا انتظام کرنے کو کہتے ہیں کہ بچے، عملے کے ممبران، اور جہاں والدین دستیاب ہوں، طے شدہ وقتوں میں صلاح کاری کے عمل میں شامل رہیں۔

- **دستیاب خدمت کے بارے میں تشویشات**

ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس کے ذریعہ فراہم کردہ خدمت سے وابستہ تشویشات کے بارے میں براہ کرم متعلقہ عملے کے ممبروں سے براہ راست بات چیت کرلیں۔ اگر اس سطح پر تشویشات اطمینان بخش طریقے پر حل نہیں ہو پاتی ہیں تو، صدر مدرس اس معاملے کو ایجوکیشنل سائیکولوجی سروس سے متعلق سینئر مینجمنٹ ٹیم کے کسی ممبر کے پاس لے جاسکتا ہے۔

- **خدمت میں اصلاح**

ہم خدمت کی فراہمی میں، خدمت کی اہلیت کے اندر ہی اصلاح کرنے کے طریقوں کی مسلسل تلاش میں لگے ہوئے ہیں، اور اس سے وابستہ تبصروں کا خیر مقدم کرتے ہیں۔